
【重要なお知らせ】

投信インターネットサービス通信暗号化方式「TLS1.0/1.1」のサポート終了について

投信インターネットサービスは、セキュリティ強化のため、脆弱性が報告されている通信の暗号化方式 TLS1.0/1.1 による接続を終了いたします。

本対応に伴い、以下の「影響のあるご利用環境」をお使いのお客さまは、投信インターネットサービスへアクセスできなくなりますので、以下手順にて TLS1.2 を有効にさせていただくか、ブラウザのバージョンアップ設定対応を行っていただきますようお願いいたします。

■TLS1.0/1.1 のサポート終了日

2022年7月27日（水）～2022年8月3日（水）

サポート終了に伴う作業は、当該期間中に順次実施します。

なお、8月3日（水）までは、エラーとなった際にログインの再度ログインの操作を繰り返すことにより、TLS1.0/1.1 でも通信が可能です。

■影響のあるご利用環境

パソコン

- ・ Internet Explorer 7 (注)、Google Chrome 29 以前のブラウザ
- ・ ブラウザの設定等により、TLS1.2 の設定をオフにしている場合

(注) Internet Explorer は、Windows8.1 と Internet Explorer11 を除き、Internet Explorer7 以降も使用できません。

スマートフォン

- ・ Android 4.3 以前のブラウザ
- ・ Safari 4 以前のブラウザ
- ・ ブラウザの設定等により、TLS1.2 の設定をオフにしている場合

(注) Android 4.3、Safari 4 以前のブラウザは推奨環境ではありません。

■TLS1.2での接続を有効にする方法

利用可能な環境にも関わらず送信インターネットサービスへアクセスできずエラーとなる場合は、以下のとおりブラウザの設定（注）を確認のうえ、正しく設定するようお願いします。

（注）ご利用OSのバージョンによっては表示が多少異なる場合があります。

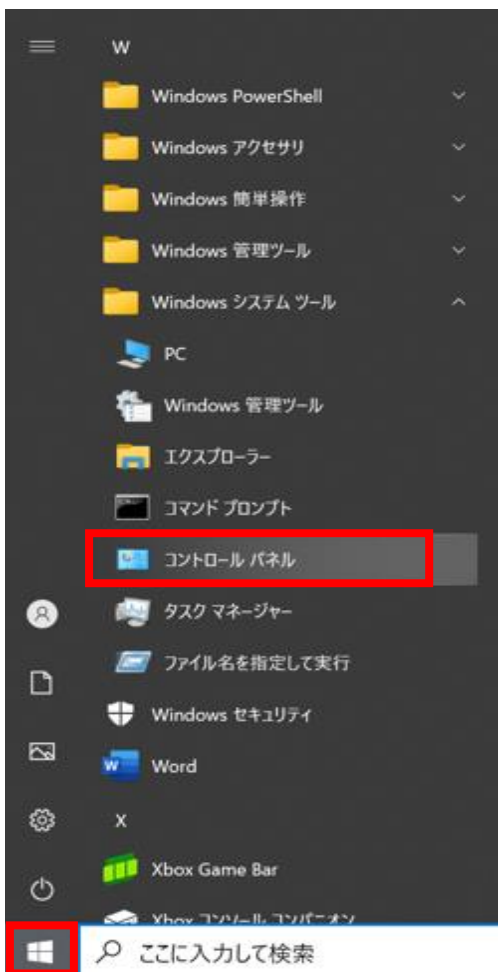
パソコン

・Microsoft Edge の場合

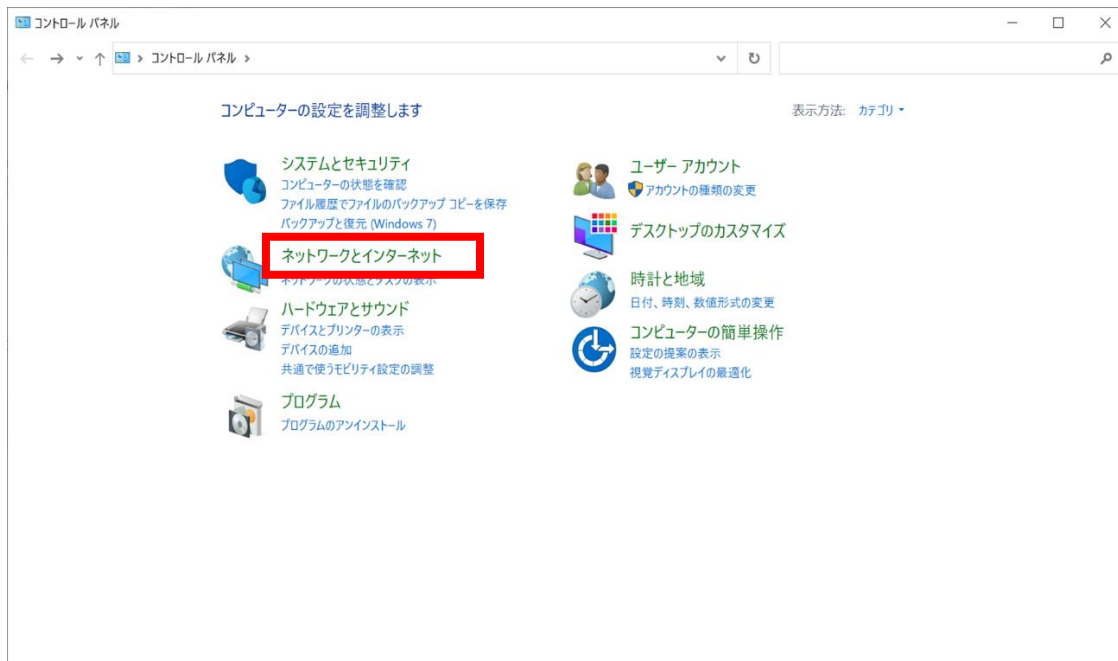
（1）Windows10 の場合

①Microsoft Edge を起動してください。

②左下のスタートメニューをクリックし【W】のメニュー一覧から【Windows システムツール】を選択、さらに【コントロールパネル】を選択します。



③【ネットワークとインターネット】を押します。



④【インターネットオプション】を押します。



⑤ 【詳細設定】 タブを選択し、【TLS1.2の使用】にチェックを入れます。



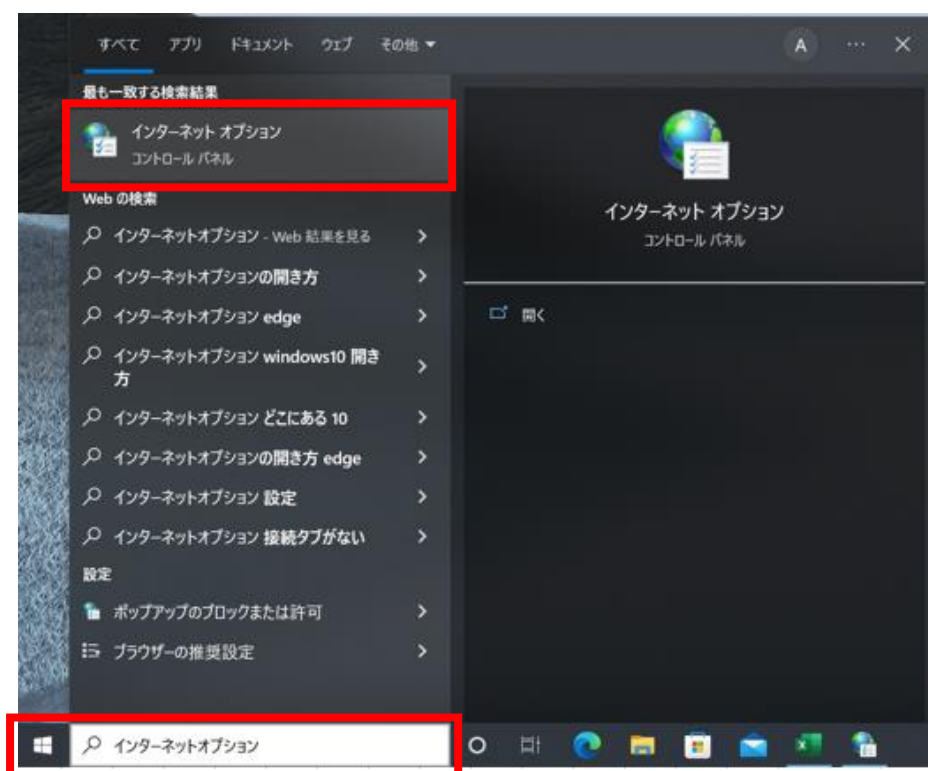
⑥ 【適用】 - 【OK】 をクリックすることで TLS1.2 が有効になります。

Microsoft Edge を再起動してください。

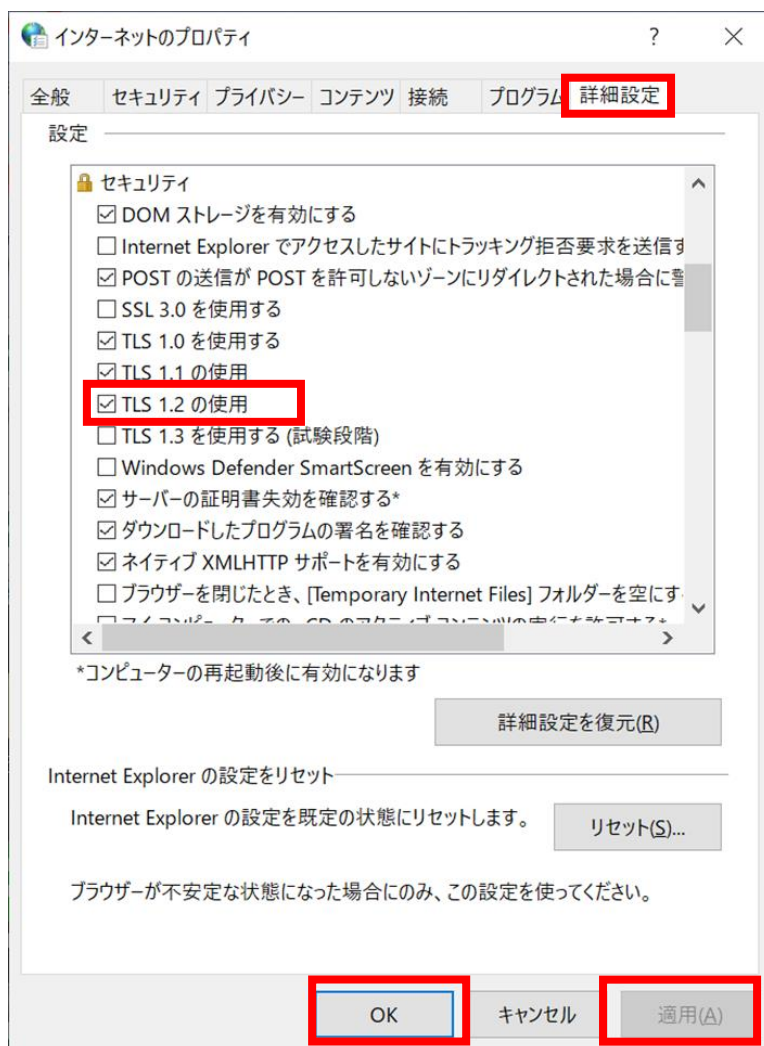
(2) Windows11 の場合

① デスクトップのタスクバーから [検索アイコン] をクリックし、検索画面の入力欄で「インターネットオプション」と入力します。

「最も一致する検索結果」に「インターネットオプション」が表示されたら、クリックします。



②【詳細設定】タブを選択し、【TLS1.2の使用】にチェックを入れます。



③【適用】－【OK】をクリックすることで TLS1.2 が有効になります。

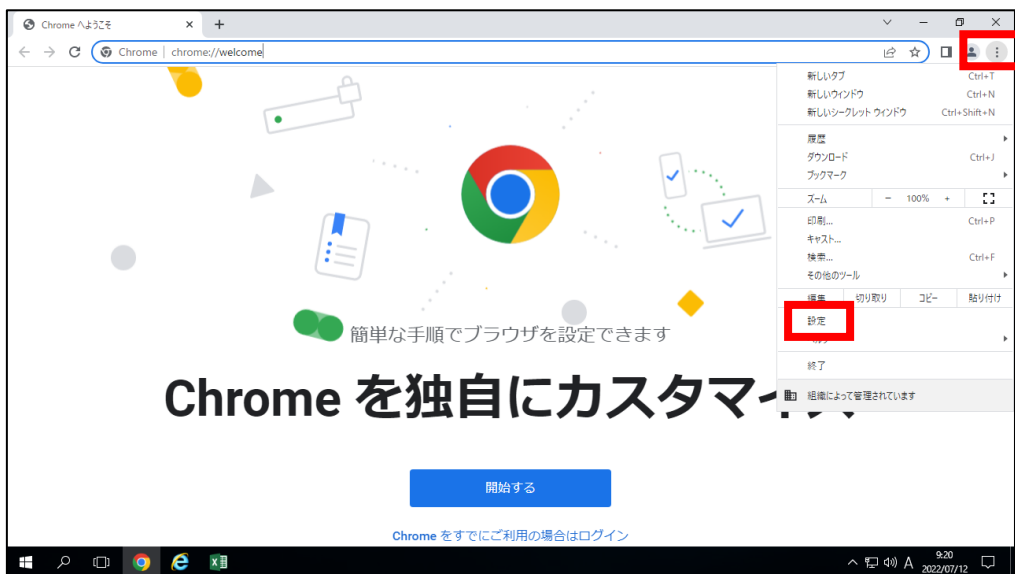
Microsoft Edge を再起動してください。

・ Google Chrome の場合

(1) Windows10 の場合

①Google Chrome を起動してください。

②画面右上の【メニューボタン】から【設定】を選択します。



③表示されたメニューから、【システム】にある【プロキシ設定を開く】をクリックします。



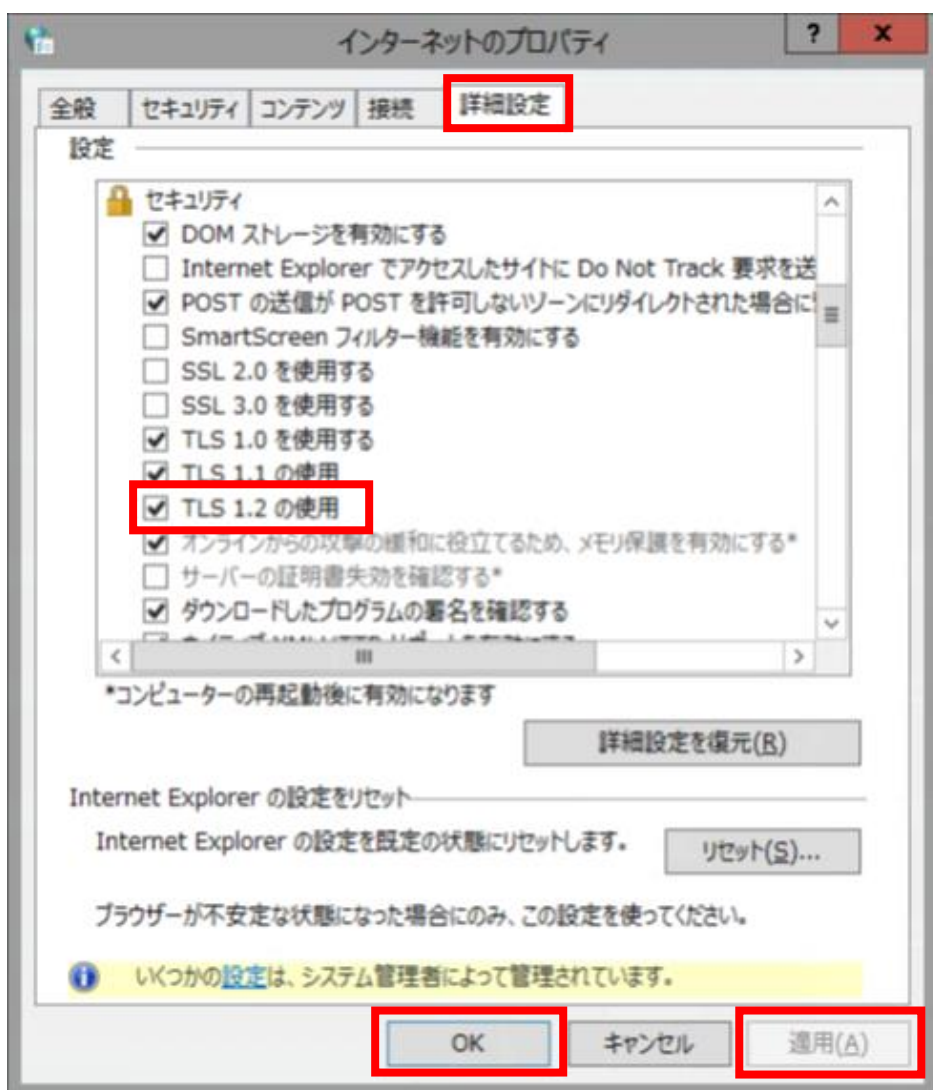
- ④表示された画面から【イーサネット】－【ネットワークと共有センター】をクリックします。



- ⑤【インターネットオプション】をクリックします。



⑥【詳細設定】タブを選択し、【TLS1.2の使用】にチェックを入れます。



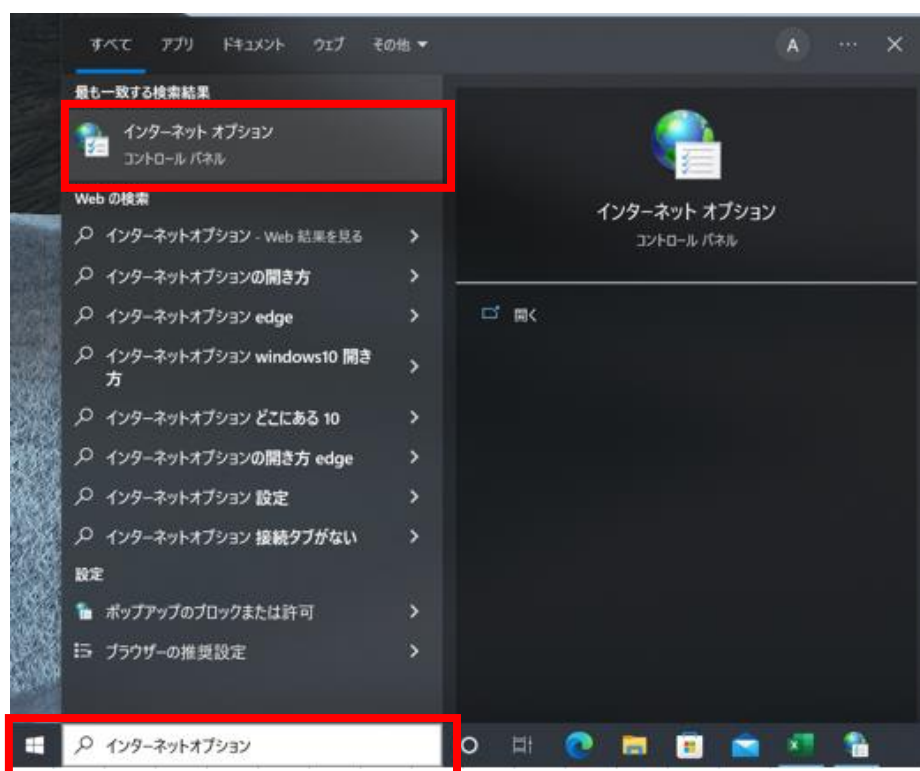
⑦【適用】 - 【OK】をクリックすることで、TLS1.2が有効になります。

Google Chrome を再起動してください。

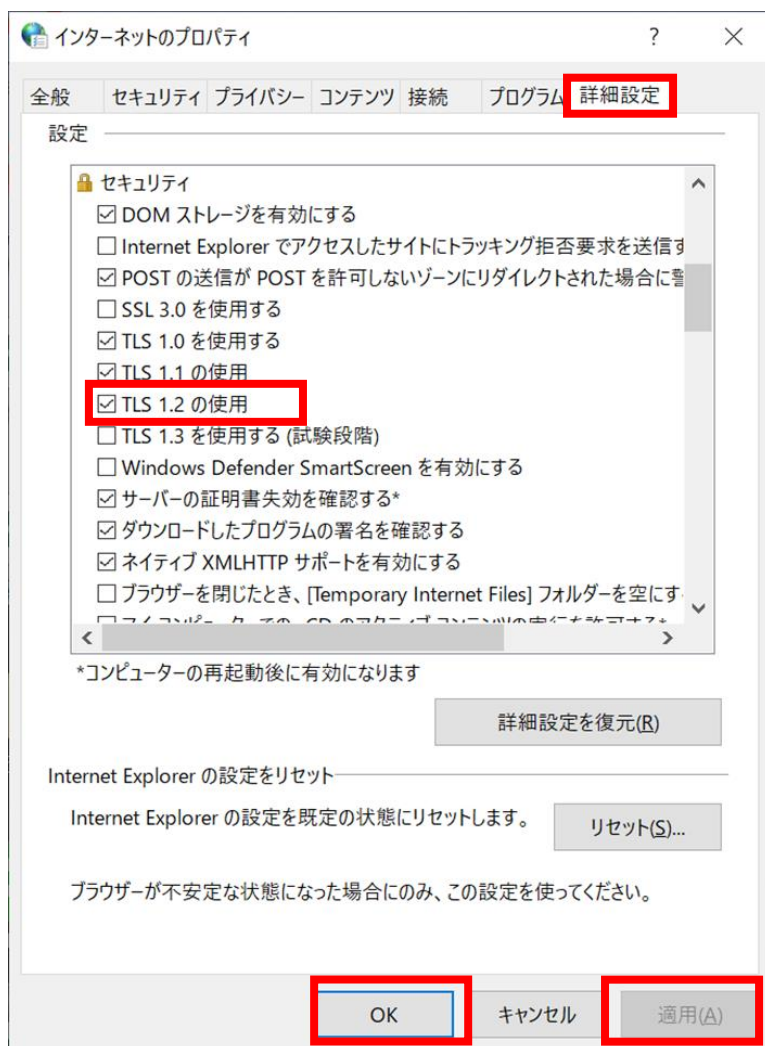
(2) Windows11 の場合

① デスクトップのタスクバーから [検索アイコン] をクリックし、検索画面の入力欄で「インターネットオプション」と入力します。

「最も一致する検索結果」に「インターネットオプション」が表示されたら、クリックします。



②【詳細設定】タブを選択し、【TLS1.2の使用】にチェックを入れます。



③【適用】 - 【OK】 をクリックすることで TLS1.2 が有効になります。

Google Chrome を再起動してください。

スマートフォン

- ・ Android の場合

Android 4.3 以前をご利用の場合、Android 4.4 以降にアップデートをお願いいたします。

<https://support.google.com/android/answer/7680439?hl=ja>

(「Android」のウェブサイトとなります。)

- ・ iOS の場合

Safari 4 以前をご利用の場合、iOS 5 以降にアップデートをお願いいたします。

<https://support.apple.com/ja-jp/HT204204>

(「Apple」のウェブサイトとなります。)

TLS1.2 への設定ができなかった場合のお問い合わせは、各提供元をお願いいたします。