こうべしんきん

投信 インターネットサービス ガイドブック

神戸信用金庫
http://www.shinkinbank.co.jp/

商　号　等：神戸信用金庫
登録金融機関：近畿財務局長（登金）第56号

「投信インターネットサービス」のご利用方法

図 A-1：神戸信用金庫ホームページ画面（http://www.shinkinbank.co.jp/）

① **「神戸信用金庫のホームページ**（http://www.shinkinbank.co.jp/）から、**「投信インターネットサービス」** a をクリックしてください。

図 A-2：投資信託インターネットサービス画面

② **「投資信託インターネットサービス」**のトップ画面が表示されます。

ログイン お取引はこちらから ボタンをクリックしてください。

こうべしんきん投信インターネットサービスに関するお問い合わせ

神戸信用金庫 営業推進部：☎078-321-7789

ご利用時間：平日 9：00 ～ 17：00（当金庫の休業日は除きます）

投信トップ画面

メニューバーよりご利用項目を選択してください。

☞初回ログイン時には、まず「Ⅰ-1正規ユーザIDの取得」（P.3）から始めます。

本誌の画面例は、実際の内容とは異なります。

■ 主な操作方法

Ⅰ はじめてのログイン P.3

Ⅱ ファンドを購入する P.5

Ⅲ ファンドを売却する P.10

Ⅳ 積立投信の新規契約をする P.12

Ⅴ 資産管理 P.18
資産・取引明細、譲渡損益・配当譲渡損益・非課税口座枠の照会、トータルリターン

Ⅵ 各種お手続き P.24
パスワード変更、分配金支払方法一覧、分配金支払方法変更履歴

Ⅶ 電子交付 P.28
報告書等の照会・閲覧

Ⅷ 投信インターネットでのセキュリティについて P.33

Ⅸ Q&A P.34

Ⅰ はじめてのログイン

初めてのログインの際は、以下の手続きを行ってください。

1 正規ユーザＩＤの取得

① お申込時に発行しました**投信インターネットサービス仮ＩＤ発行通知書**をご覧になり、ログイン ID 欄 a には仮 ID、パスワード欄 b にはキーワードを入力してください。

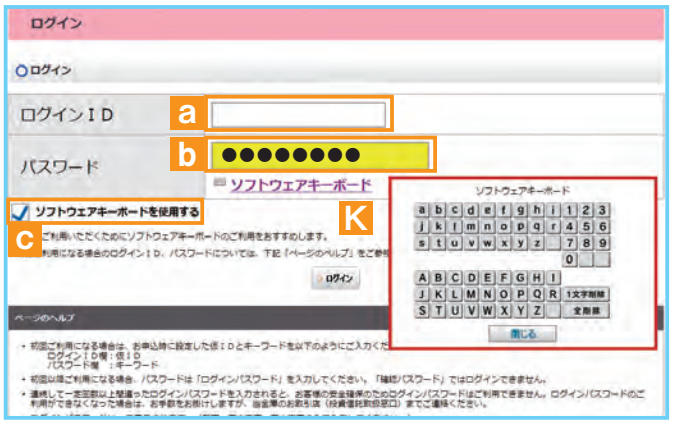


図 1-1：ログイン画面

投信インターネットサービスでは、パスワードを入力する画面においてソフトウェアキーボードを使用する c にチェックがある場合は、ソフトウェアキーボード K での入力となります。
（チェックを外すと直接入力が可能になります。）

ソフトウェアキーボードとは
画面上にキーボードを表示してマウスで画面上のキーをクリックすることで、パスワード等を入力するソフトです。キーボードからの入力情報を盗むスパイウェアに効果があります。

② 入力が終了したら、**ログイン** ボタンをクリックしてください。

パスワード（キーワード）は、一定回数間違うとログインＩＤのロックがかかり、利用できなくなります。
なお、ログインＩＤのロックがかかってしまった際は、お取扱窓口にてお手続きが必要となります。詳しくは、当金庫窓口等にお問合せください。

③ 正規ユーザ**ログインＩＤ** A および **ログインパスワード** B が発行されますので、**「投信インターネットサービス仮ＩＤ発行通知書」**最下部の記入欄等に控えてください。

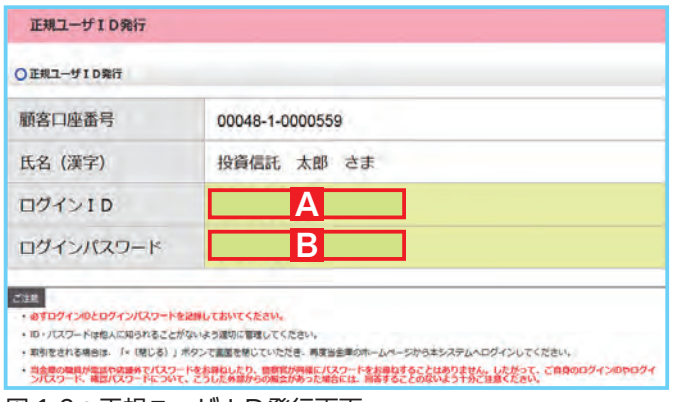


図 1-2：正規ユーザＩＤ発行画面

画面上に発行された「ログインＩＤ」と「ログインパスワード」を必ず控えてください。
次回以降のログインの際は、発行された「ログインＩＤ」と「ログインパスワード」でログインしてください。

※一度画面を閉じてしまうと、正規ユーザＩＤ画面を再度表示することは出来ません。

ログインＩＤとパスワードは、お客さまが本人であることを確認するための非常に重要な情報となります。第三者に知られることのないよう、厳重に管理をお願いします。
なお、いかなる名目であっても当金庫の職員から、本サービスのログインＩＤおよびログインパスワードを聴取等することはありません。また、国の機関または警察等が聴取等することも一切ありません。

④ 発行内容を控えたら完了です。
ブラウザを閉じてください。

2 「ログインパスワード」の初回設定と「確認パスワード」の登録

① 再度当金庫ＨＰからログイン画面に入ってください。

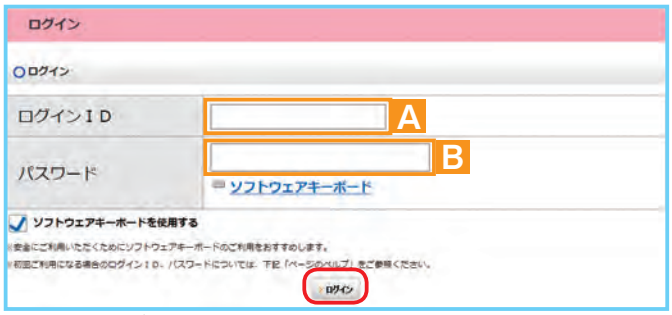


図 1-3：ログイン画面　　※図 1-1 と同じ画面となります。

② 正規ユーザＩＤ発行画面（図 1-2）で発行された**ログインＩＤ** A と**ログインパスワード** B を「**ログイン**」画面の A と B に入力して、**ログイン** ボタンをクリックしてください。

③ 正規ＩＤでの初回ログイン時は、「**パスワード（ログイン、確認）設定**」画面が表示されます。
ログインパスワードの設定および**確認パスワード**の登録手続きを以下のとおり、行ってください。

図 1-4：パスワード（ログイン、確認）設定画面

1. 正規ユーザＩＤ発行画面（図 1-2）で発行された**ログインパスワード** B を**現在のログインパスワード** c に入力してください。
2. 新しく設定するお好みの**新しいログインパスワード**を d に入力してください。
3. 取引で使用するお客さまのお好みの**確認パスワード**を e に入力してください。
4. 入力が終了したら、**パスワードを設定する** ボタンをクリックしてください。

ログインパスワード
投信インターネットサービスにログインするためのパスワードです。
確認パスワード
投信インターネットサービスにログイン後、取引（買付、売却など）を成立させるためのパスワードです。

・８桁の英数混在で入力してください。
・ログイン用と確認用は、異なるパスワードを設定してください。
・パスワードは、生年月日や電話番号、同一数字等他人から推測されやすい番号の指定をさけ、一定期間毎または不定期に更新してください。
※パスワードの変更手順は、P.24へ

各種パスワードは、お客さまが本人であることを確認するための非常に重要な情報となります。第三者に知られることのないよう、厳重に管理をお願いします。
なお、いかなる名目であっても当金庫の職員から、本サービスの各種パスワードを聴取等することはありません。また、国の機関または警察等が聴取等することも一切ありません。

④ 以下の画面が表示されたら、設定手続き完了となります。

図 1-5：パスワード（ログイン、確認）設定完了画面

継続して取引を行う場合は、**次へ** をクリックしてください。

正規ユーザーＩＤでの２回目以降のログイン
① 当金庫ＨＰからログイン画面に入ってください。
② 正規ユーザＩＤ発行画面（図 1-2）で発行された**ログインＩＤ** A とパスワード設定画面（図 1-4）の d で設定した**新しいログインパスワード**でログインすると、ホーム画面が表示されます。

Ⅱ ファンドを購入する

1 購入するファンドを選びます。

① メニューバーの **お取引** のサブメニューから **取扱商品一覧** をクリックしてください。

② **「取扱商品一覧」** 画面が表示されますので、3つの方法で条件にあったファンドを絞り込むことができます。

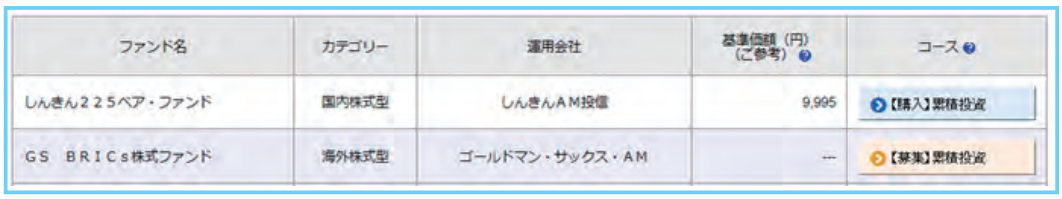
図 2-1：取扱商品一覧画面

Ⓐ ファンド名・愛称名で絞り込む
a にファンド名・愛称名の一部（2 文字以上）を入力してください。

Ⓑ 運用会社名で絞り込む
b に運用会社名の一部（2文字以上）を入力してください。

Ⓒ カテゴリーで絞り込む
c の中から希望のカテゴリーをチェックしてください。

③ 希望の条件を選択して **絞込み** ボタンをクリックすると条件にあったファンドが一覧で表示されます。購入するファンドのコースを選択してください。



ファンド名	カテゴリー	運用会社	基準価額（円）（ご参考）	コース
しんきん225ベア・ファンド	国内株式型	しんきんAM投信	9,995	【購入】累積投資
GS BRICs株式ファンド	海外株式型	ゴールドマン・サックス・AM	--	【募集】累積投資

図 2-2：ファンド絞込み結果画面

☞ 当金庫では、**累積投資コースのみ**の取扱いとなります。
原則ファンドの収益分配金は再投資されます。ただし、分配金の支払方法の変更により分配金を出金することも可能です。
分配金出金を希望する場合は、「Ⅵ - 2 分配金の支払方法の変更」（P.26）の手続きが必要となります。

2 お客様確認事項アンケートにお答えください。

ファンドを購入するにあたり、適合性のチェックのため、アンケートにお答えください。
なお、お客さまの回答内容によって、ファンドリスクやお取引の条件に適合しない場合、購入できませんので、ご了承ください。

① 購入するファンドを選択すると**「お客様確認事項アンケート」**画面が表示されます。
すべての項目についてご回答いただき、**次画面へ進む** ボタンをクリックしてください。

図 2-3：お客様確認事項アンケート画面

購入を中止する場合は、**一覧に戻る** ボタンをクリックしてください。

② **「お客様確認事項アンケート確認」**画面が表示されます。
アンケートの回答が、ファンドリスクやお取引条件に適合している場合、**次画面へ進む** ボタンが表示されますので、クリックして次へ進んでください。

図 2-4：お客様確認事項アンケート確認画面

お取引条件に適合しない場合は、**一覧に戻る** ボタンをクリックしてください。

図 2-1**「取扱商品一覧」**画面へ

購入を中止する場合は、**一覧に戻る** ボタンをクリックしてください。

3 自動けいぞく（累積）投資約款・重要事項・目論見書内容を確認してください。

ファンドを購入するにあたり、大切な資料となりますので、内容を十分ご確認ください。
なお、資料の確認をいただけない場合、購入できませんので、ご了承ください。

① 「自動けいぞく（累積）投資約款・定時定額購入取引取扱規定・重要事項・目論見書内容確認」画面上にある 重要事項を確認 a 、 目論見書を確認 b 、 約款を確認 c のボタンをクリックし、それぞれ表示される PDF の内容を確認してください。

図 2-5：自動けいぞく（累積）投資約款・定時定額購入取引取扱規定・重要事項・目論見書内容確認画面

各書類はPDF形式です。PDF書類を開くためには、Adobe Acrobat Readerが必要です。

Get Adobe Reader

バナーをクリックしてダウンロードしてください。ご利用の前にAdobe Acrobat Readerに添付されている文書をよくお読みください。

Adobe、Adobe ロゴ、Acrobat は、Adobe Systems Incorporated（アドビシステムズ社）の商標です。

② a 、 b 、 c の内容を確認後、チェックボックス d にチェック ☑ を入れて、 次画面へ進む ボタンをクリックしてください。

・チェックボックスがチェックされていない場合は先へ進めません。
・購入を中止する場合は、 一覧に戻る ボタンをクリックしてください。

4 購入するファンドの注文内容を入力します。

図 2-6：購入注文画面

① **「購入注文」**画面で、ファンド名等の内容を確認のうえ、**資産管理口座区分** a を選択してください。

② **購入金額** b を入力（8 桁まで入力可）してください。

③ 内容を確認後、チェックボックス c にチェック☑ を入れます。

④ **注文する** ボタンをクリックしてください。
（同一営業日中の同一ファンドの取引は 3 回まで）

※ 当日注文としての受付は、「当日注文締め時間」までとなります。それ以降の注文は、「予約注文」として翌営業日の注文扱いとなります。なお、［予約注文］についても、取消しは行えません。
※ マル優（少額貯蓄非課税制度）は、公社債投資信託等で利用することができます。当ファンドを購入する際、マル優利用可能枠がある場合、無条件でマル優を利用することとなります。
※ 当サービスでの「償還乗換優遇制度」は適用出来ません。優遇を希望する場合は、お取扱窓口での取扱いとなります。詳しくは、当金庫窓口等にお問合せください。
※ 日々決算型ファンドは、保有日数 30 日経過後から換金可能です。
※ 非課税口座（ＮＩＳＡ）での買付は、非課税枠を超過した注文を入力可能です。
※ 非課税口座（ＮＩＳＡ）を選択された場合で、非課税口座ご利用枠を超過する約定分は、自動的に特定口座（特定口座を開設されていない場合は、非特定口座）での買付となります。
※ 非課税口座（ＮＩＳＡ）での買付で、手数料、消費税を加えた購入金額を指定しても、非課税口座で必ずしも指定金額ちょうどで買付できるとは限りません。約定金額は代金計算の結果、指定金額と異なる可能性がございます。

5 購入するファンドの注文内容を確認します。

図 2-7：購入注文内容確認画面

「購入注文内容確認」画面で、ご注文の内容を確認のうえ、
この内容で申込する ボタンをクリックしてください。

購入内容を変更する場合は、
内容を変更する ボタンをクリックしてください。

図 2-6 **「購入注文」**画面へ

6 確認パスワードを入力して注文内容を確定します。

① **確認パスワード** a を入力して 実行 ボタンをクリックしてください。

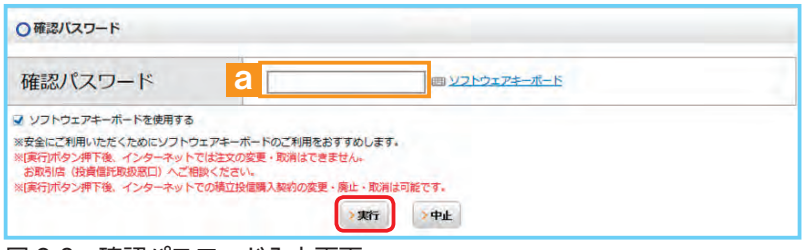


図 2-8：確認パスワード入力画面

> **実行** ボタンをクリックすると注文が受付けられます。
> これ以降の注文の取消・変更は一切出来ませんので、
> 十分ご注意ください。

② **「購入注文受付終了」** 画面が表示されたら、購入注文の終了となります。

図 2-9：購入注文受付終了画面

なお、 注文一覧を見る ボタン b をクリックすると注文内容の一覧（図 2-10）が表示されます。
念のため、注文内容について再度ご確認ください。

図 2-10：注文一覧画面

予約中
夜間等のご注文を一時的にお預かりしている状態。

注文済
注文受付完了状態です。

エラー
約定ができずエラーとなった状態です。お手数をお掛けしますが、お取引店（投資信託取扱窓口）までご連絡ください。

Ⅲ ファンドを売却する

1 売却するファンドを選びます。

図 3-1：お預り資産一覧画面

① メニューバーの **お取引** a から **お預り資産一覧** のサブメニューをクリックしてください。

② お客さまが保有しているファンドの情報が一覧で表示されますので、売却するファンドの **売却** ボタンをクリックしてください。

チャートは、直近 1 年間の基準価額（分配金再投資後）の傾向をグラフで表したものです。

2 売却するファンドの注文内容を入力します。

図 3-2：売却注文画面

① **「売却注文」**画面で、ファンド等の内容を確認のうえ、**全部売却**または**口数指定** a を選択してください。
口数指定の場合は、売却を希望する口数を b に入力してください。
（全部売却の場合は、売却口数の入力は必要ありません。）

② 入力が終了したら、**注文する** ボタンをクリックしてください。

※ 売却注文は、「解約請求」のみの取扱いとなります。
※ 当日注文としての受付は、「当日注文締め時間」までとなります。それ以降の注文は、「予約注文」として翌営業日の注文扱いとなります。なお、「予約注文」についても、取消は行えません。
※ マル優（少額貯蓄非課税制度）を利用しているファンドの場合は、課税残高を優先して売却します。
※ 日々決算型ファンドは、保有日数 30 日経過後から換金可能です。
※ 非課税口座の残高を売却する場合、非課税口座を指定して売却します。したがって、特定口座と非課税口座の残高を売却する場合は、それぞれ指定して入力する必要があります。
※ 非課税口座の購入した年を指定しての売却はできません。
※ 購入日が一番古い残高から順に、売却します。（先入先出）

3 売却するファンドの注文内容の確認をします。

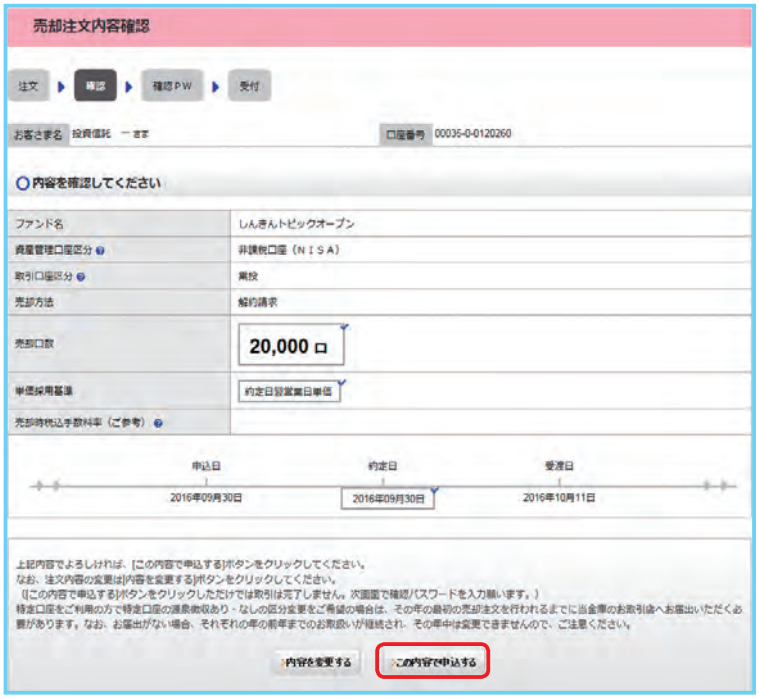


図 3-3：売却注文内容確認画面

① **「売却注文内容確認」**画面で、ご注文の内容を確認のうえ、**この内容で申込する** ボタンをクリックしてください。

注文内容を変更する場合は、**内容を変更する** ボタンをクリックしてください。

図 3-2 **「売却注文」**画面へ

4 確認パスワードを入力して注文内容を確定します。

図 3-4：確認パスワード入力画面

① **「確認パスワード入力」**画面上の**確認パスワード** a を入力して、**実行** ボタンをクリックしてください。

実行 ボタンをクリックすると注文が受付けられます。これ以降の注文の取消・変更は一切出来ませんので、十分ご注意ください。

② **「売却注文受付終了」**画面が表示されたら、売却注文終了となります。

図 3-5：売却注文受付終了画面

なお、**予約 NO.** a の数字をクリックすると注文内容の詳細、**注文一覧を見る** ボタン b をクリックすると注文内容の一覧が表示されます。 念のため、注文内容について再度ご確認ください。

Ⅳ 積立投信の新規契約をする

【積立投信とは】

積立投信とは、お客さまが設定したプランに基づき、毎月お客さまが指定する日（引落日）に毎月決まった額の投資信託の購入代金を預金口座から自動振替で引き落とし、投資信託を購入するサービスです。お客さまは、はじめに積立投信の申込手続を行えば、毎月自動的に積立感覚で投資信託の購入が可能となります。ただし、変更は引落指定日の5営業日前から買付日当日までの間、廃止は引落指定日の5営業日前から引落指定日当日までの間できませんのでご注意ください。

【積立投信のポイント】

❶毎月の購入の際の手続きが不要に。

・毎月定額で積み立てできるので、ご自身のペースで無理なく続けていくことができます。
・毎月の購入に際してのお手続きは不要です。

❷一般的に「時間分散」を行うことにより、投資リスクを減らすことが出来ます。

・**毎月決まった日に自動的に投資信託の購入代金を引き落とします。**
毎月決まった日に自動的に投資信託を購入するため、「購入のタイミングがむずかしい」「忙しくてなかなか購入手続きができない」という方におすすめです。
・**購入単価の平準化が図れます。**
価額が低いときに口数を多く購入し、高いときは口数を少なく購入するので、一般的に一定口数を継続的に購入する方法に比べると、平均購入単価を引き下げる効果も期待できます。

1 積立投信するファンドを選びます。

① メニューバーの **積立投信** のサブメニューから **積立投信契約可能ファンド一覧** をクリックしてください。

② 「**積立投信契約可能ファンド一覧**」画面が表示されますので、3つの方法で条件にあったファンドを絞り込むことができます。

図 4-1：積立投信契約可能ファンド一覧画面

Ⓐ ファンド名・愛称名で絞り込む
a にファンド名・愛称名の一部（2 文字以上）を入力してください。

Ⓑ 運用会社名で絞り込む
b に運用会社名の一部（2文字以上）を入力してください。

Ⓒ カテゴリーで絞り込む
c の中から希望のカテゴリーをチェックしてください。

③ 希望の条件を選択して **絞込み** ボタンをクリックすると条件にあった積立投信契約可能なファンドが一覧で表示されます。

④ 新規契約するファンドの **【積立】累積投資** ボタンをクリックしてください。

図 4-2：積立投信購入契約可能ファンド一覧画面

☞ 当金庫では、**累積投資コースのみ**の取扱いとなります。
原則ファンドの収益分配金は再投資されます。ただし、分配金の支払方法の変更により分配金を出金することも可能です。
分配金出金を希望する場合は、「Ⅵ - 2分配金の支払方法の変更」(P.26) の手続きが必要となります。

2 アンケートへお答えいただきます。(P.6 参照)

3 自動けいぞく（累積）投資約款・定時定額購入取引取扱規定・重要事項・目論見書内容を確認してください。

ファンドを購入するにあたり、大切な資料となりますので、内容を十分ご確認ください。
なお、資料の確認を頂けない場合、購入できませんので、ご了承ください。

① 「自動けいぞく（累積）投資約款・定時定額購入取引取扱規定・重要事項・目論見書内容確認」画面上にある **重要事項を確認** a 、 **目論見書を確認** b 、 **約款を確認** c のボタンをクリックし、それぞれ表示される PDF の内容を確認してください。

図 4-3：自動けいぞく（累積）投資約款・定時定額購入取引取扱規定・重要事項・目論見書内容確認画面

☞ 各書類は PDF 形式です。PDF 書類を開くためには、Adobe Acrobat Reader が必要です。
Get Adobe Reader バナーをクリックしてダウンロードしてください。ご利用の前に Adobe Acrobat Reader に添付されている文書をよくお読みください。
Adobe、Adobe ロゴ、Acrobat は、Adobe Systems Incorporated（アドビシステムズ社）の商標です。

② a 、 b 、 c の内容を確認後、チェックボックス d にチェック ☑ を入れて、**次画面へ進む** ボタンをクリックしてください。

・チェックボックスがチェックされていない場合は先へ進めません。
・購入を中止する場合は、**一覧に戻る** ボタンをクリックしてください。

4 積立投信プラン（積立金額）を設定します。

図 4-4：積立投信プラン設定（積立金額入力）画面

① **「積立投信プラン設定（積立金額入力）」**画面が表示されます。希望する毎月の積立金額を a に入力してください。

② **設定** ボタン b をクリックすると毎月の金額が棒グラフで表示されます。

③ 毎月の積立金額とは別にボーナス月の金額を設定することができます。設定する月のボタン c をクリックしてください。（**【ボーナス月の設定方法】**を参照）

④ 入力が完了したら**引落日の設定へ**ボタンをクリックしてください。

・購入を中止する場合は、**一覧に戻る**ボタンをクリックしてください。

【ボーナス月の設定方法】

設定したい月のボタン c をクリックすると表示される入力画面 d に金額を入力してください。

図 4-5：ボーナス月設定（金額入力）画面

例 毎月 1 万円ずつ積立、ボーナス月として 6 月に 1 万円積増しする場合

6 月をクリックして出てきた入力画面 d に毎月の積立金額 1 万円と積増し金額 1 万円を足した合計金額 **「20000」**を入力してください。

ボーナス月は最大で6つ設定することができます。

5 積立投信プラン(引落日、引落開始年月、引落月間隔等)を設定します。

図 4-6：積立投信プラン設定（引落日・引落開始年月・引落月間隔）画面

① **【引落開始年月】**を a で設定してください。

② **【引落終了年月】**を b で設定してください。（設定を希望する場合のみ入力）

③ **【引落日】**を引落可能日 c の中から選択してください。

④ **【引落月間隔】**は「1ヵ月ごと」のみ選択可能です。

⑤ **【買付優先区分】**は d からいずれかの区分を選択してください。

⑥ **積立金額を棒グラフ**で表示、**ボーナス月**は**青**で表示されます。**積立金額の累積金額**が**緑の折れ線**で表示されます。

⑦ 入力が完了したら A の内容を確認後、チェックボックス B にチェック ☑ を入れて、**確認に進む** ボタンをクリックしてください。

※ 買付優先区分に「非課税口座（ＮＩＳＡ）」を選択された場合でも、非課税口座（一般ＮＩＳＡ）が開設されていない場合、特定口座（特定口座を開設されていない場合は、非特定口座）での買付となります。
※ つみたてＮＩＳＡの開設がされていない場合、買付優先区分で「つみたてＮＩＳＡ」を選択することはできません。
※ 買付優先区分に「非課税口座（ＮＩＳＡ）」または「つみたてＮＩＳＡ」を選択すると、積立買付の代金計算時に使用可能な非課税枠がある限り、非課税口座（一般ＮＩＳＡ）またはつみたてＮＩＳＡで買付します。
※ 買付優先区分に「非課税口座（ＮＩＳＡ）」または「つみたてＮＩＳＡ」を選択された場合でも、非課税枠を超過する約定分は、自動的に特定口座（特定口座を開設されていない場合は、非特定口座）での買付となります。

6 積立投信プランの設定内容を確認します。

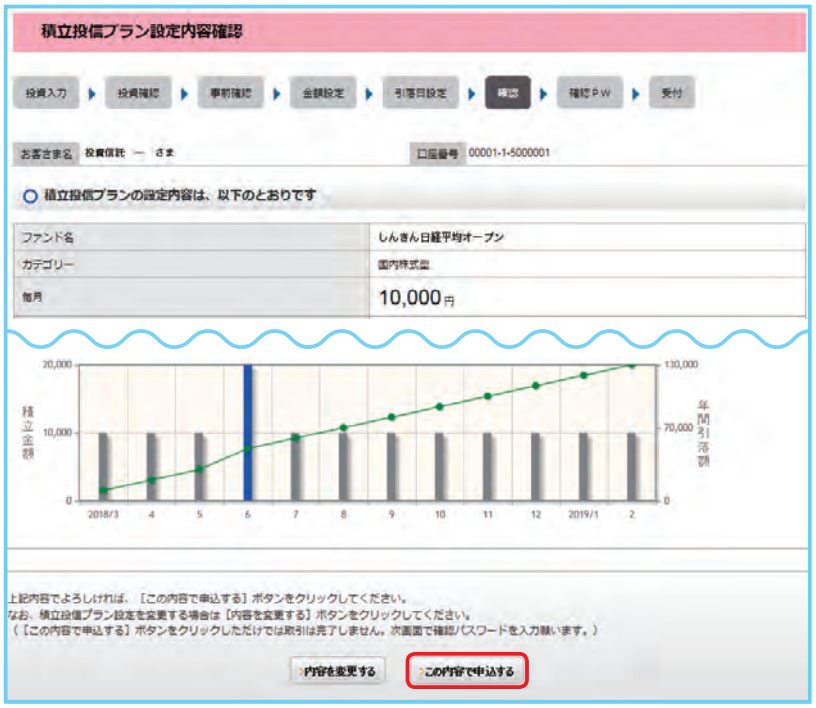


図 4-7：積立投信プラン設定内容確認画面

「**積立投信プラン設定内容確認**」画面で、内容を確認のうえ、よろしければ **この内容で申込する** ボタンをクリックしてください。

契約の内容を変更する場合は、**内容を変更する** ボタンをクリックしてください。

図 4-4「**積立投信プラン設定（積立金額入力）**」画面へ

7 確認パスワードを入力して設定内容を確定します。

図 4-8：確認パスワード入力画面

① **確認パスワード** a を入力して **実行** ボタンをクリックしてください。

図 4-9：積立投信プラン設定受付終了画面

② 「**積立投信プラン設定受付終了**」画面が表示されたら、契約手続終了となります。

なお、**契約一覧を見る** ボタン b をクリックすると注文内容の一覧（図 4-10）が表示されます。
念のため、注文内容について再度ご確認ください。

8 積立投信プランの契約変更・廃止します。

「積立投信契約状況一覧」画面で、積立投信プランの変更・廃止が行えます。

図 4-10：積立投信契約状況一覧画面

≪積立投信プランの変更≫

積立投信プランの変更をする場合は、**契約変更** ボタン a をクリックしてください。

≪積立投信プランの廃止≫

積立投信プランの廃止をする場合は、**契約廃止** ボタン b をクリックしてください。

V 資産管理

保有しているファンドの状況や、過去の取引明細、譲渡損益照会、配当譲渡損益通算、非課税口座枠の照会、トータルリターンの照会をご覧いただけます。

基準価額の照会は購入画面でご覧いただけます。

1 お預り資産残高等の照会

図 5-1：投信トップ画面上部

① メニューバーの **資産管理** のサブメニューから **お預り資産一覧** をクリックしてください。

図 5-2：お預り資産一覧画面

② お預り資産がファンドの分類ごとに一覧で表示されます。

a 取得単価	取得単価 ＝ f 取得金額 ÷ d 数量 × 10,000
b 解約価額	前営業日付の価額［1万口当たり］（解約価額＝基準価額－信託財産留保額）
c 個別元本	お客さまのファンド購入時の平均購入単価［1万口当たり］ （元本払戻金（特別分配金）が出ること等で変動する場合があります。）
d 数量［単位：口］	お客さまの保有している投資信託の残高 （備考欄に「買付中」または「売却中」の表示になる場合は、実際の残高と異なっている場合があります。）
e 評価額	評価額 ＝ d 数量 × b 解約価額 ÷ 10,000
f 取得金額	お客さまが投信を購入した際の申込代金 （購入代金、販売手数料およびそれにかかる消費税額の合計）
g 評価損益	評価損益 ＝ e 評価額 － f 取得金額

2 お取引履歴の照会

① メニューバーの **資産管理** のサブメニューから **お取引明細検索** をクリックしてください。

図 5-3：投信トップ画面上部

② **「お取引明細検索」**画面が表示されますので、ご希望の条件を選択してください。

図 5-4：お取引明細検索画面

1 検索商品指定

「外国株式投信」または「外国公社債投信」の取扱いはありません。

2 取引区分を指定する場合は、「全区分を指定」のチェックを外し、該当項目にチェックをつけてください。

3 通貨指定

現在、円以外の投資信託の取扱いはありません。

4 表示順のいずれかを選択してください。

5 期間を指定する場合は、年月日を入力してください。

③ 検索条件を入力したら、**検索** ボタンをクリックしてください。

④ 指定された条件にあてはまる取引明細が表示されます。

図 5-5：お取引明細検索結果画面

条件を変更する場合は、**>>検索画面に戻る** をクリックしてください。

3 譲渡損益照会

図 5-6：投信トップ画面上部

① メニューバーの **資産管理** のサブメニューから **譲渡損益照会** をクリックしてください。

図 5-7：譲渡損益照会画面

② 当年を含む過去最大 5 年間の譲渡損益通算が表示されます。
また、当年を含む直近 2 年間に関しましては、**個別明細** もご確認いただけます。

a 基準年	損益通算の対象となる年を指します。
b 譲渡損益額累計	該当年における基準日時点（原則として前営業日）での譲渡損益の累計額となります。なお、譲渡損の場合は、マイナス（−）表示となります。
c 譲渡益税累計	基準日時点（原則として前営業日）での譲渡所得にかかる納付税額（予定）となります。
d 源泉徴収額累計	基準日時点（原則として前営業日）での該当年に源泉徴収をした税額累計となります。
e 還付額累計	基準日時点(原則として前営業日) での該当年に還付した税額累計になります。
f 取得価額	約定数量の取得に要した税制上の金額となります。
g 売却分取得単価	約定数量の取得に要した税制上の平均単価となります。
h 譲渡損益	譲渡取引の損益額となります。

4 配当譲渡損益通算

図 5-8：投信トップ画面上部

① メニューバーの **資産管理** のサブメニューから **配当譲渡損益通算** をクリックしてください。

図 5-9：配当譲渡損益通算画面

② 当年を含む過去最大 3 年間の配当損益通算が表示されます。
また、当年を含む直近 2 年間に関しましては、銘柄ごとの **年間通算対象配当合計** もご確認いただけます。

a 譲渡損と損益通算後の所得税	基準日時点（原則として前営業日）での配当所得における所得税納付額（予定）となります。
b 譲渡損と損益通算後の住民税	基準日時点（原則として前営業日）での配当所得における住民税納付額（予定）となります。
c 通算対象配当額累計	特定口座に受け入れた普通分配金および利金（債券）の累計額となります。
d 配当の所得税	源泉徴収をおこなった所得税額累計額となります。
e 配当の住民税	源泉徴収をおこなった住民税額累計額となります。
f 配当譲渡損益通算額	損益通算対象の配当額累計と譲渡損失額との差額金額となります。 ※差額金額がマイナス値の場合は、0（ゼロ）となります。
g 還付予定所得税（還付所得税）	配当の所得税のうち、お客さまへ還付する所得税額となります。
h 還付予定住民税（還付住民税）	配当の住民税のうち、お客さまへ還付する住民税額となります。
i 所得税	普通分配金、利金の所得税累計額となります。
j 住民税	普通分配金、利金の住民税累計額となります。

5 非課税口座枠・残高の照会

図 5-10：投信トップ画面上部

図 5-11：非課税口座枠・残高照会画面

① メニューバーの **資産管理** のサブメニューから **非課税口座枠・残高照会** をクリックしてください。

② **「非課税口座枠・残高照会」**画面が表示され、非課税口座（NISA、つみたて NISA、ジュニア NISA）のご契約状況が表示されます。

a 非課税口座枠契約状況	各勘定設定期間の非課税口座の契約状況が確認できます。
b 確定使用済枠	各年分ごとの非課税枠のうち、既にご利用になっている金額を表示しております。
c 概算使用枠	非課税枠のご利用申込みが受付中である金額（注文中の概算買付申込金額）を表示しております。
d 余裕枠	非課税枠のご利用申込みが受付中である金額（注文中の概算買付申込金額）を含めて、非課税枠の残枠を表示しております。 なお、確定使用済枠＋概算使用枠が限度額を超過する場合、マイナス表示となります。 **余裕枠計算式** 限度額－（確定使用済枠＋概算使用済枠＋予約注文分の注文金額）

※ 非課税口座ご利用枠の利用基準日は、受渡日となります。
※ 非課税口座ご利用枠の表示金額は、その年の約定代金（購入金額）の合計額であり、購入時手数料および消費税は含まれておりません。
※ 一度利用された非課税口座ご利用枠は、ご購入いただいた投資信託を売却された場合であっても、再利用することはできません。
※ 非課税口座ご利用枠のうち、使用されなかった余裕枠を翌年以降に繰り越すことはできません。

6 トータルリターンの照会

図 5-12：投信トップ画面上部

① メニューバーの **資産管理** のサブメニューから **トータルリターン** をクリックしてください。

図 5-13：トータルリターン照会画面

② 「**トータルリターン照会**」画面が表示されます。

a **トータルリターン（国内投信）**	トータルリターンの状況が確認できます。 なお、前営業日時点でのトータルリターンの情報となります。
b **全部売却・償還分のトータルリターン（国内投信）**	全部売却・償還分のトータルリターンが確認できます。 なお、照会可能期間は全部売却または償還の代金計算日から1年間です。

Ⅵ 各種お手続き

1 パスワードの変更

● ログインパスワードの変更

ログインパスワードを変更する場合の手続きになります。

① メニューバーの **各種手続** のサブメニューから **ログインパスワード変更** をクリックしてください。

図 6-1：投信トップ画面上部

図 6-2：ログインパスワード変更画面

② お客さまが設定された**「現在のログインパスワード」**を a に入力してください。

③ 変更する**「新しいログインパスワード」**を b に2回入力してください。

※ 8桁の英数混在で入力してください。
※**「ログインパスワード」**は、**「確認パスワード」**と異なるパスワードを入力してください。

④ 入力が終了したら、**パスワードを変更する** ボタンをクリックしてください。

⑤ 以下の画面が表示されたら、変更手続き完了となります。

図 6-3：ログインパスワード変更確認画面

● 確認パスワードの変更

① メニューバーの **各種手続** のサブメニューから **確認パスワード変更** をクリックしてください。

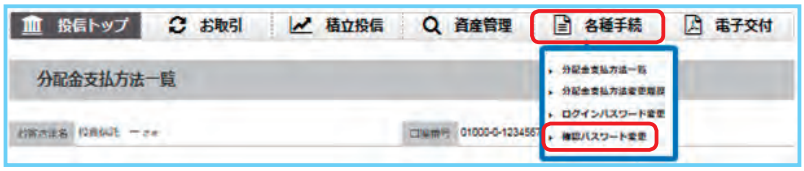


図 6-4：投信トップ画面上部

図 6-5：確認パスワード変更画面

② お客さまが設定された「**現在の確認パスワード**」を a に入力してください。

③ 変更する「**新しい確認パスワード**」を b に2回入力してください。

☞ ※ 8桁の英数混在で入力してください。
※「**確認パスワード**」は、「**ログインパスワード**」と異なるパスワードを入力してください。

④ 入力が終了したら、**パスワードを変更する** ボタンをクリックしてください。

⑤ 以下の画面が表示されたら、変更手続き完了となります。

図 6-6：確認パスワード変更確認画面

2 分配金の支払方法の変更

【分配金支払方法の種類】

分配金再投資

お客さま保有のファンドの決算時に分配金が出た場合、同じファンドの追加購入を行います。

☞ 再投資の金額は、分配金から税金等を控除した後の金額となります。
再投資での買付は、決算日の基準価額で行われます。
なお、再投資の場合、購入時手数料はかかりません。

分配金出金

お客さま保有のファンドの決算時に分配金が出た場合、分配金をお客さまの指定預金口座に入金します。

☞ 入金金額は、分配金から税金等を控除した後の金額となります。
お客さまの指定預金口座への入金日は、決算日から5営業日目となります。

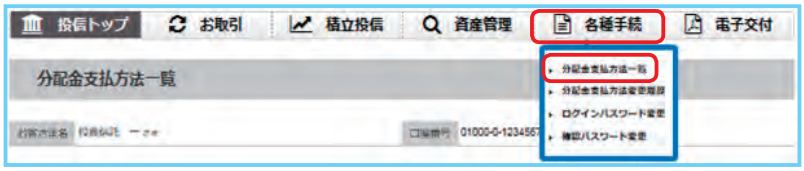


図 6-7：投信トップ画面上部

① メニューバーの **各種手続** のサブメニューから **分配金支払方法一覧** をクリックしてください。

図 6-8：分配金支払方法一覧画面

② **「分配金支払方法一覧」**画面にお客さまが保有しているファンドごとに分配金方法が表示されます。
変更したいファンドの **変更** ボタンをクリックしてください。

分配金支払方法の変更が可能なファンドにのみ **変更** ボタンは表示されます。
なお、ボタンが表示されないファンドは、**「分配金再投資」**のみの取扱となります。

図 6-9：分配金支払方法変更画面

③「**分配金支払方法変更**」画面が表示されます。
内容を確認のうえ、よろしければ、**次画面へ進む** ボタンをクリックしてください。

図 6-10：分配金支払方法変更内容確認画面

④「**分配金支払方法変更内容確認**」画面が表示されます。
内容を確認のうえ、よろしければ、**この内容で申込する** ボタンをクリックしてください。

図 6-11：分配金支払方法変更受付終了画面

⑤「**分配金支払方法変更受付終了**」画面が表示されたら、変更手続き終了となります。

継続して取引を行う場合は、ご希望の取引をメニューボタンから選んでください。

図 6-12：分配金支払方法変更履歴画面

なお、「**分配金支払方法変更受付終了**」画面の **変更履歴** ボタン a をクリックすると「**分配金支払方法変更履歴**」画面が表示されます。念のため、**変更履歴** b もご確認ください。

Ⅶ 電子交付

【電子交付とは】
電子交付とはお客さまにお渡しする報告書類等をパソコン上でご提供するものです。
なお、電子交付のご利用には、事前のお申込みが必要です。

電子交付のメリット

- **安心・安全** 紛失・盗難の心配不要
- **簡単・スピーディー** パソコン上ですぐ確認
- **ECO（エコ）** ペーパーレスで資源節約

1 未読の報告書が確認できます。

「**投信トップ**」画面から未読の報告書を確認いただけます。

図 7-1：投信トップ画面

① 「**報告書（直近未読分）**」に未読の報告書が表示されます。

② ボタンをクリックすることで報告書が別画面で表示されます。

「**投信トップ**」画面に表示されるのは、直近の 5 明細となります。 次へ ボタンをクリックすることで、残りの未読の報告書を確認いただけます。

メニューバーの 電子交付 a もしくは、 >>既読分等はこちら b をクリックすると「**電子交付履歴**」画面に切り替わります。

2 条件を指定して報告書を検索する。

図 7-2：電子交付履歴画面

① 確認したい報告書の条件（作成日）を a に入力します。

a に何も入力しなかった場合、直近の 500 明細が交付履歴に表示されます。

② 報告書の種類を b で選択します。

③ 未読・既読の閲覧状況を c で選択します。

④ 検索 ボタンをクリックします。

⑤ ボタンをクリックすることで、報告書が別画面で表示されます。

指定した条件を修正したい場合は、 クリア ボタンを押すと指定した条件がクリアされます。

3 電子交付報告書の閲覧タイミング

交付報告書	閲覧タイミング
取引報告書	ご購入・ご売却約定日の翌営業日または翌々営業日以降
取引残高報告書	原則、毎年3、6、9、12月の翌月第2営業日以降
分配金償還金・再投資報告書	ファンドの決算日または償還日の翌々営業日以降 (分配金または償還金が発生した場合のみ)
特定口座お振込代金のご案内	特定口座（源泉徴収あり）にて、源泉徴収および還付が行われた日以降
特定口座からの払出し通知書	本人名義の一般口座または他人名義の特定もしくは一般口座に、特定口座から振替を行った日の翌々営業日以降
運用報告書	運用会社により運用報告書が作成され次第

4 報告書の見方

●取引報告書

売買いただいたファンドの数量（口）、単価等が記載されており、お取引の内容がご確認いただけます。

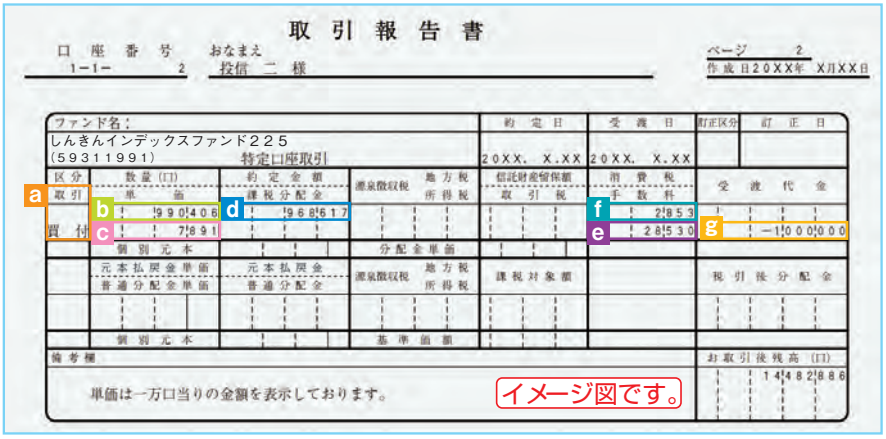


図 7-3：取引報告書　※消費税が 10% の場合

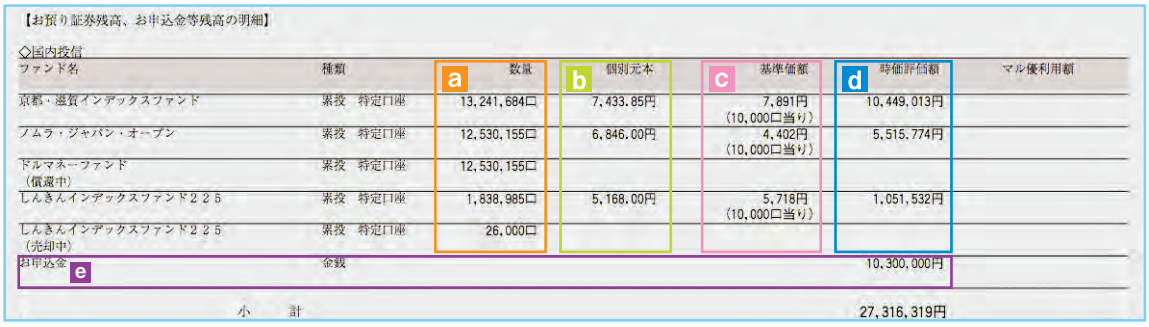
取引項目	購入時	売却時
a 取　引	買付・募集・解約が表示されます。	
b 数　量	ご購入口数です。	ご売却口数です。
c 単　価	購入時の基準価額です。	ご売却時の解約価額(基準価額−信託財産留保額) です。 信託財産留保額の料率は、ファンド毎に異なります。
	管理単位口数（1 口元本 1 円の場合 1 万口あたりの基準価額）あたりの基準価額が表示されます。	
d 約定金額	実際にファンドに投資した金額です。	税引前の解約金額です。
e 手数料	購入時のお申込み金額等に応じた手数料です。	原則手数料はかかりません。
f 消費税	手数料にかかる消費税相当額です。	−
g 受渡代金	手数料・消費税を含むお申込み金額の総額です。	税引前の約定金額です。
	特定口座（源泉徴収あり）における源泉徴収還付後の受渡金額は、「特定口座お振込代金のご案内 (P.32 参照)」にて確認できます。特定口座（源泉徴収なし）や一般口座では確定申告が必要です。	

● 取引残高報告書

ファンド別お預り残高やお取引状況の明細のほか、受渡日未到来分の口数の明細、マル優利用状況明細、分配金のお取引、特定口座源泉徴収還付明細もご確認いただけます。
（ただし、該当がない場合は表示されません。）

■ お預り証券残高、お申込金等残高の明細

作成基準日時点での受渡日到来済みの投資信託について、残高口数や時価評価額などがファンドごとにご確認いただけます。（なお、作成基準日時点で換金の受渡が完了していない場合も表示されます。）



【お預り証券残高、お申込金等残高の明細】

◇国内投信

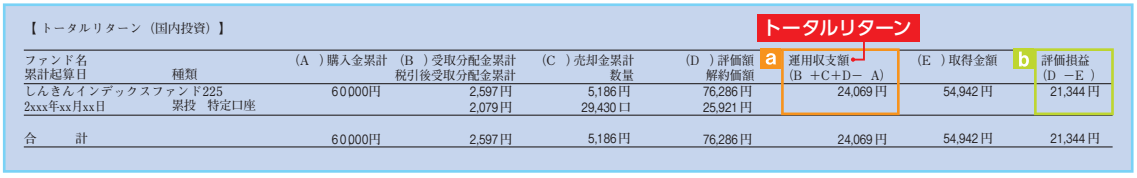
ファンド名	種類	a 数量	b 個別元本	c 基準価額	d 時価評価額	マル優利用額
京都・遺贈インデックスファンド	累投　特定口座	13,241,684口	7,433.85円	7,891円 （10,000口当り）	10,449,013円	
ノムラ・ジャパン・オープン	累投　特定口座	12,530,155口	6,846.00円	4,402円 （10,000口当り）	5,515,774円	
ドルマネーファンド （償還中）	累投　特定口座	12,530,155口				
しんきんインデックスファンド２２５	累投　特定口座	1,838,985口	5,168.00円	5,718円 （10,000口当り）	1,051,532円	
しんきんインデックスファンド２２５ （売却中）	累投　特定口座	26,000口				
お申込金 e	金銭				10,300,000円	
小　計					27,316,319円	

図 7-4：取引残高報告書［お預り証券残高、お申込金等残高の明細］

a 数量	作成基準日時点での残高（保有）口数を記載しています。
b 個別元本	ファンドの購入時の基準価額を記載しており、分配金の受取時の課税上の基準となります。同一ファンドを複数回に分けて購入された場合や決算時に元本払戻金（特別分配金）が発生した場合等（分配金再投資等を含む）は加重平均により算出しますので購入時の基準価額とは一致しない場合もあります。
c 基準価額	作成基準日時点での基準価額を記載しています。
d 時価評価額	作成基準日時点での時価評価額を記載しています。（信託財産留保額や税金等は勘案されていません。） **a 数量 × c 基準価額 ÷ 10,000** の金額です。（1 万口あたり基準価額表示ファンドの場合）
e お申込金	受渡日未到来買付分のお申込金額が表示されます。詳細は受渡日未到来分の口数の明細でご確認ください。

■ トータルリターン

「トータルリターン」は取引残高報告書ではありません。お客さまからお預かりしている投資信託の運用状況をより分かりやすくご理解いただくために、投資信託の評価金額と受取分配金ならびに売却されている場合は売却金額を合わせた運用収支額を表したものです。



【トータルリターン（国内投資）】

ファンド名 累計起算日	種類	（A）購入金累計	（B）受取分配金累計 税引後受取分配金累計	（C）売却金累計 数量	（D）評価額 解約価額	a 運用収支額 （B +C+D− A）	（E）取得金額	b 評価損益 （D −E）
しんきんインデックスファンド225		60000円	2,597円	5,186円	76,286円	24,069円	54,942円	21,344円
2xxx年xx月xx日	累投　特定口座		2,079円	29,430口	25,921円			
合　計		60000円	2,597円	5,186円	76,286円	24,069円	54,942円	21,344円

トータルリターン

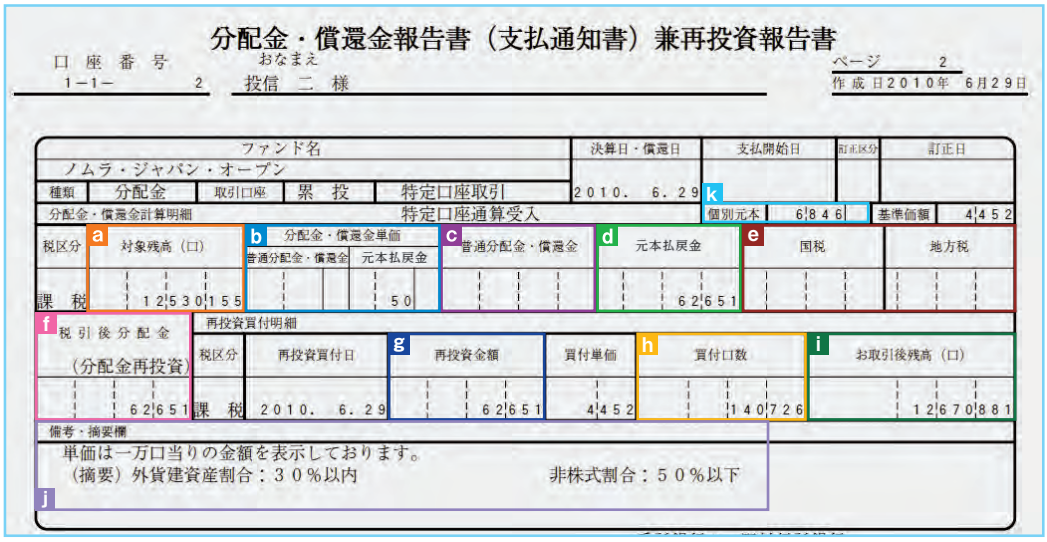
図 7-5：トータルリターン　※全部売却、償還時のトータルリターンも別途表示されます。

a 運用収支額 **（トータルリターン）**	「評価額」に「受取分配金累計」「売却金累計」を加えた金額から、「購入金累計」を差引いた金額を記載しています。 （保有期間中の「一部解約による損益」や「受取分配金」を考慮した損益を表示します。）
b 評価損益	「評価額」から「取得金額」を差引いた金額を示しています。 （時価評価で換金した場合の損益を表示します。）

※ 2003 年 5 月以前から継続して保有される投資信託については、「受取分配金累計」、「税引後受取分配金累計」、「売却金累計」および「購入金累計」は、原則として 2003 年 6 月以降の数値のみを集計しているため、実際の金額と異なる場合があります。

● 分配金・償還金報告書（支払通知書）兼再投資報告書

ファンドの決算時に分配金が出た際やファンド償還時の明細が確認できます。



分配金・償還金報告書（支払通知書）兼再投資報告書

口座番号 1−1− 2　　おなまえ 投信 二 様　　ページ 2　作成日 2010年 6月29日

ファンド名	決算日・償還日	支払開始日	訂正区分	訂正日
ノムラ・ジャパン・オープン	2010. 6. 29			

種類：分配金　取引口座：累投　特定口座取引　特定口座通算受入　k 個別元本 6846　基準価額 4452

分配金・償還金計算明細

税区分	a 対象残高（口）	b 分配金・償還金単価 普通分配金・償還金	b 元本払戻金	c 普通分配金・償還金	d 元本払戻金	e 国税	地方税
課税	12530155		50		62651		

f 税引後分配金（分配金再投資）	再投資買付明細 税区分	再投資買付日	g 再投資金額	買付単価	h 買付口数	i お取引後残高（口）
62651	課税	2010. 6. 29	62651	4452	140726	12670881

備考・摘要欄 j

単価は一万口当りの金額を表示しております。
（摘要）外貨建資産割合：３０％以内　　非株式割合：５０％以下

図 7-6：分配金・償還金報告書（支払通知書）兼再投資報告書

a 対象残高（口）（分配金対象元本）	分配金の計算対象となるお預かり残高（口数）です。
b 分配金・償還金	1万口あたりの普通分配金および元本払戻金（特別分配金）です。
c 普通分配金	保有分に対する分配金のうち、課税扱いとなる部分です。
d 元本払戻金（特別分配金）	保有分に対する分配金のうち、非課税扱いとなる部分です。
e 国税（所得税）地方税（住民税）	普通分配金に対して税金（国税と地方税）がかかります。 ※税率は税制により変更になる場合があります。
f 税引後分配金額	税引後分配金 ＝ 普通分配金 ＋ 元本払戻金（特別分配金）－（国税＋地方税）の金額です。
g 再投資金額	分配金から税金分を差し引いて再投資される金額です。 （分配金再投資をお選びの場合のみ表示されます。）
h 買付口数	再投資で買い付けた口数です。 このお取引の場合再投資買付けによる買付口数は、140,726 口です。
i お取引後の残高	a 分配金対象元本（口）＋ h 再投資で買い付けた買付口数です。 例えばこのお取引の場合、12,670,881 口= 12,530,155 口+ 140,726 口です。
j 備考・摘要欄	当該ファンドの外貨建資産割合と非株式割合を表示されます。 （総合課税等にご使用ください。）
k 個別元本	更新（決算）前の個別元本です。

※上記の報告書は、ファンド決算時に分配金が出た際の内容であり、ファンド償還時の内容とは異なります。

●特定口座お振込代金のご案内

特定口座をお申し込みいただいているお客さまで、**「源泉徴収あり」**を選択されておられる場合、売却取引の都度交付される**「特定口座お振込代金のご案内」**により譲渡損益、税金の確認ができます。（源泉徴収金額と還付金額の両方とも無い場合は、本報告書は作成されません。）

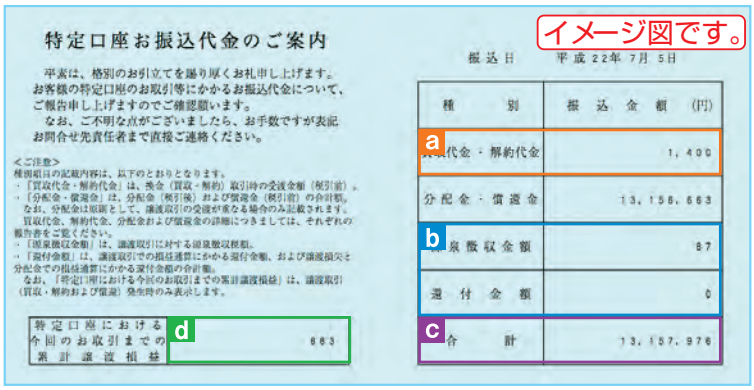


図 7-7：特定口座お振込代金のご案内

特定口座をお申込みいただいているお客さまには年間の譲渡損益を記載した**「特定口座年間取引報告書」**をその年の年末基準で作成し、翌年の１月末までに**郵送**いたします。これを利用して必要に応じ確定申告も可能です。また「源泉徴収なし」をお選びのお客さまは、この「特定口座年間取引報告書」を使用して簡易な確定申告が可能となります。

a **買取代金・解約代金**（税引前）	当該振込日に振込まれる金額のうち税込売却合計金額です。
b 利益であれば **源泉徴収金額** 損失であれば **還付金額**	今回の売却取引までを勘案した税金です。利益であれば源泉徴収された金額、損失であれば還付金額（すでに徴収した税額から還付）です。配当通算口座の場合、12月末もしくは特定口座廃止時点で当該年中の普通分配金（源泉徴収済配当所得税）および譲渡損が発生していれば配当所得税が還付される場合があります。
c **合計金額**	今回の取引における源泉徴収後（または還付後）の振込金額合計です。
d **今回のお取引までの累計損益**	年初から今回のお取引までの累計の源泉徴収口座内譲渡損益を算出し表示しています。

●特定口座からの払出し通知書

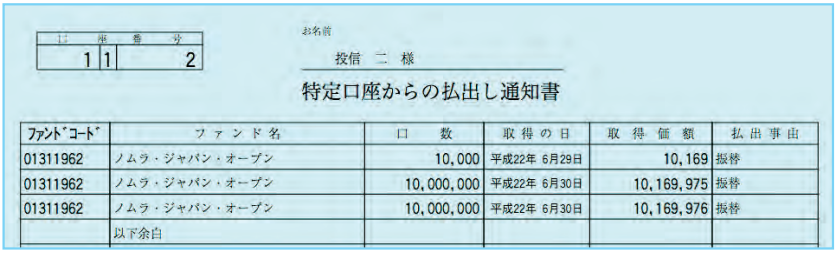


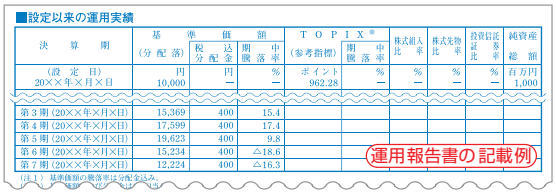
図 7-8：特定口座からの払出し通知書

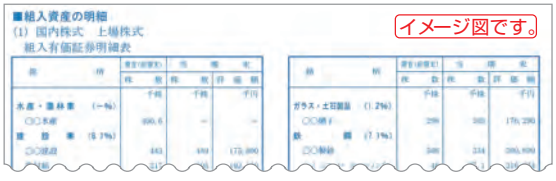
●運用報告書

運用報告書には、ファンドの運用状況、実績に関する情報が記載されています。ファンドの決算後、投資信託委託会社（運用会社）による作成が義務づけられており、決算時（決算期間が６か月未満のファンドは６か月に一度）の保有者に交付されます。

■運用報告書には主に下記のような情報が記載されています。

最近５期の運用実績	最近５期の基準価額の推移、組入資産や純資産総額の推移も記載されています。
運用経過	基準価額変動の背景等が具体的に説明されています。
今後の運用方針	各投資信託委託会社（運用会社）が考えている今後の運用方針が記載されています。
組入資産の明細	組入資産内容が銘柄単位で記載されています。
投資信託財産の構成	株式・債券等組入資産ごとの比率が分かります。
損益の状況　等	投資信託の資産・負債や損益状況が記載されています。





Ⅷ 投信インターネットでのセキュリティについて

「投信インターネットサービス」のサービス提供にあたり、お客様の情報等を保護するために以下のセキュリティ対策を行っております。

① TLS の暗号通信方式を採用

「投信インターネットサービス」では、TLS による暗号通信方式を採用しております。インターネット上でのお客様との情報のやりとりは暗号化されて行われます。

②複数パスワードでの本人確認

「投信インターネットサービス」では、ご利用の都度「ログインＩＤ」および「ログインパスワード」によりお客様を特定します。更に取引時には「確認パスワード」で再度本人確認を実施します。なお、「ログインパスワード」および「確認パスワード」は、お客様ご自身で設定していただきます。また、設定されたパスワードはお客様のご希望により、いつでも変更していただくことも可能です。詳しい操作方法は、該当ページをご覧ください。

③ソフトウェアキーボードの導入

ソフトウェアキーボードとは、画面上にキーボードを表示してマウスで画面上のキーをクリックすることで、パスワード等を入力するソフトです。キーボードからの入力情報を盗むキーロガー型のスパイウェアに効果があります。

④自動ログアウト方式を採用

「投信インターネットサービス」操作時に、一定時間以上端末の操作をされずに放置された場合、第三者による操作防止のため、自動的にログアウトする機能を採用しています。

⑤ログイン履歴表示

「投信インターネットサービス」へのログイン後にＨＰ上に過去３回のログイン日時を表示させていただきます。過去のログイン履歴を表示することで、不正利用等がないことを確認することが可能となります。

【ご利用推奨環境】

・対象ＯＳおよび対象ブラウザ

「投信インターネットサービス」をご利用いただくための環境は、インターネットに接続できるパソコンで、次の日本語版のＯＳおよびブラウザを搭載していれば基本的に利用は可能となります。なお、以下のＯＳまたはブラウザをご利用推奨環境とします。

※ ただし、随時更新しますので、最新状況はシステム上でご確認ください。

対象ＯＳ	対象ブラウザ
Windows 7	Internet Explorer 11
Windows 8.1	Internet Explorer 11
Windows 10	Internet Explorer 11、 Edge

※ 記載されている製品名は、各社の登録商標および商標です。 2019 年 10 月現在

・必要ソフトおよび接続環境

専用ソフトは必要ありません。ご利用の際には、ブラウザソフトおよび PDF 形式ファイル閲覧ソフト（Adobe Acrobat Reader 等）を使用します。

なお、ファイルダウンロードを伴う場合もありますので、ＡＤＳＬ以上の接続環境を推奨いたします。

Ⅸ Q&A

【お手続きに関するご質問】

Q 「仮ＩＤ」の有効期間が終了して、初回ログインが出来なかった場合、どうしたらよいですか。

A 「仮ＩＤ」の有効期間が終了してしまった場合は、お手数ですが、当金庫の本支店窓口にて所定の「仮ＩＤ」発行のお手続きを再度行っていただきます。

Q 「ログインパスワード」または「確認パスワード」のいずれかを変更したい場合、どうしたらよいですか。

A 当サービスで変更が可能です。詳しくは、「Ⅵ - 1 :各種お手続き　パスワードの変更」（P.24）をご覧ください。

Q 「ログインＩＤ」、「ログインパスワード」のいずれかを忘れてしまった場合、どうしたらよいですか。

A 「ログインＩＤ」および「ログインパスワード」がわからなくなった場合は、お手数ですがセキュリティの観点から当金庫の本支店窓口にて所定の「仮ＩＤ」発行のお手続きを再度行っていただきます。

Q 「ログインパスワード」または「確認パスワード」を間違えて入力してしまって、サービスが利用できなくなってしまった場合、どうしたらよいですか。

A 当サービスでは、セキュリティの観点から各種パスワードを複数回間違えて入力を行うと、サービスの提供を一時中止させていただきます。その際には、お手数ですが当金庫の本支店窓口にて所定のサービス提供再開のお手続きを行っていただきます。
※詳細については、本誌にあるお問い合わせ先または当金庫の本支店窓口等にお問い合わせください。

【投信インターネットサービスでの注意事項】

Q 投信インターネットサービスでは、注文の取消はできますか。

A 当サービスでの、注文の取消は行えません。
各注文のお手続きの際には、入力内容の確認画面がありますので、内容を充分ご確認のうえ注文を行ってください。詳しい操作方法は、該当ページをご覧ください。
※詳細については、本誌にあるお問い合わせ先または当金庫の本支店窓口等にお問い合わせください。

Q 分配金の受取方法はどうなりますか。

A 当サービスで購入をいただいた場合、分配金の受取方法は、自動的に再投資となります。
分配金出金をご希望される場合は、投資信託の買付注文のお手続き以外に、「分配金支払方法選択変更」のお手続きが必要となります。詳しい操作方法は、「Ⅵ - 2 ：各種お手続き 分配金の支払方法の変更」（P.26）をご覧ください。
※なお、既に同じファンドを保有されていて、分配金出金を選択されている場合は、お手続きの必要はありません。

Q 指定預金口座の残高を上回る金額の購入の注文はできますか。

A 購入の注文は、受付できません。
当サービスでは、指定預金口座の残高の範囲内での購入手続きが可能となります。お客様がご希望の購入金額の残高を指定預金口座にご準備のうえ、購入のお手続きを行ってください。

Q 投信インターネットサービスでは、マル優は利用できますか？

A 当サービスでは、公社債投資信託等でのマル優のご利用は可能です。
対象ファンドのご購入の際には、無条件でマル優利用可能枠を利用し、マル優利用可能枠を超えた分は通常の非課税制度対象外となります。売却の際には、マル優利用可能枠を超えた分を優先して売却します。
なお、マル優のご利用には、事前にお取引店窓口での申し込みが必要となります。

Q 投信インターネットサービスでは、償還乗換優遇は利用できますか？

A 当サービスでは、ご利用いただけません。
償還乗換優遇枠を有効にご利用いただくために、優遇枠を利用してご購入をいただく場合は、お取引店窓口での申し込みとさせていただきます。
※償還乗換優遇制度 … 償還金の範囲内で他のファンドに乗換える場合、手数料を優遇する制度です。

MEMO

ご利用可能サービスおよびサービス提供時間

サービスの種類		平日	土日祝日
投資信託の購入／売却	当日申込分	7：00 ～ 15：00	お取引できません
	翌営業日申込分※1	15：35 ～ 23：00	7：00 ～ 22：00
定時定額（契約・変更・廃止）	当日申込分	7：00 ～ 17：30	お取引できません
	翌営業日予約分※2	18：05 ～ 23：00	7：00 ～ 23：00
分配金支払方法変更（再投資停止／再投資再開手続）		8：00 ～ 17：30	お取引できません
各種照会（残高照会・注文照会等）・電子交付サービス		7：00 ～ 翌 2：30	

2019 年 10 月現在

※ 1　当日申込分の受付時間外は、当金庫翌営業日の予約注文の取扱いとなります。
　　予約注文についても、当日注文と同じく取消または変更は出来ません。

※ 2　定時定額の当日申込分の受付時間外は、当金庫翌営業日の予約申込の取扱いとなります。

● ゴールデンウィーク、および年末年始（12 月 31 日～ 1 月 3 日）はサービスを休止させていただきます。
　なお、システムメンテナンス対応または障害等により、サービスの全部または一部のご利用を一時停止または中止することがありますので、あらかじめご了承ください。

投信インターネットサービスに関するご注意事項

■ 個人のお客さま向けのサービスです。

■ ご購入時のお申込金は、あらかじめご登録された指定預金口座より引落しいたします。
　お申込金の引落しができなかった場合は、投資信託の注文は一切無かったものとしてお取扱いいたします。
　指定預金口座が総合口座の場合でも、お申込金の引落しの結果、指定預金口座が貸越になる場合は引落しを行いません。

■ インターネットにより購入・売却された取引の取消はできません。お取扱店窓口にて手続きが必要となります。

■ 初めてのファンドをご購入される場合は、分配金支払方法は「分配金再投資」となっています。
　分配金受取が可能なファンドで「分配金受取」を希望される場合は、ご購入後、分配金支払方法の変更手続きが必要となります。

■ 当金庫はお客さまの投資についての知識、経験、投資目的等により、ご購入のご希望にそえない場合があります。

■ サービス提供時間外のお申込等は、お受けできませんので、あらかじめご了承ください。

■ 仮ＩＤの有効期間（3 日間）内にログインをされなかった場合は、再度仮ＩＤのお申込手続きが必要となります。

投資信託ご購入の際の注意事項

■ 投資信託は預金、保険契約ではありません。
■ 投資信託は預金保険機構、保険契約者保護機構の保護の対象ではありません。
■ 当金庫が取り扱う投資信託は投資者保護基金の対象ではありません。
■ 当金庫は販売会社であり、投資信託の設定・運用は委託会社が行います。
■ 投資信託は元本および利回りの保証はありません。
■ 投資信託は、組入有価証券等の価格下落や組入有価証券等の発行者の信用状況の悪化等の影響により、基準価額が下落し、元本欠損が生ずることがあります。また、外貨建て資産に投資する場合には、為替相場の変動等の影響により、基準価額が下落し、元本欠損が生ずることがあります。
■ 投資信託の運用による利益および損失は、ご購入されたお客さまに帰属します。
■ 投資信託のご購入時には、買付時の 1 口あたりの基準価額(買付価額) に、最高 3.3%の申込手数料 (消費税込み)、約定口数を乗じて得た額をご負担いただきます。換金時には、換金時の基準価額に最大 0.5%の信託財産留保額が必要となります。また、これらの手数料等とは別に投資信託の純資産総額の最大年率約 1.98% (消費税込み) を信託報酬として、信託財産を通じてご負担いただきます。その他詳細につきましては、各ファンドの投資信託説明書 (交付目論見書) 等をご覧ください。なお、投資信託に関する手数料の合計は、お申込金額、保有期間等により異なりますので表示することはできません。
■ 投資信託には、換金期間に制限のあるものがあります。
■ 投資信託の取得のお申込みに関しては、クーリングオフ (書面による解除) の適用はありません。
■ 投資信託をご購入にあたっては、あらかじめ最新の投資信託説明書 (交付目論見書) および目論見書補完書面等を必ずご覧ください。投資信託説明書 (交付目論見書) および目論見書補完書面等は当金庫の投資信託取扱店窓口にご用意しています。
■ 個人のお客さまの場合、原則として 20 歳以上のご本人さまによるお取引とさせていただきます。
■ 当資料は当金庫が作成したものであり、金融商品取引法に基づく開示資料ではありません。

(2019 年 10 月現在)

こうべしんきん投信インターネットサービスに関するお問い合わせ
神戸信用金庫 営業推進部：☎078-321-7789
ご利用時間：平日 9：00 ～ 17：00 (当金庫の休業日は除きます)