

通話料無料

携帯電話からのご利用は
有料となります

こうべしんきん Telephone Banking テレホンバンキング



ご自宅から、出先から、会社から、
電話一本でお取引ができます。

■ ご自宅・会社・公衆電話から（通話料無料）

0120-03-1680

■ 携帯電話・PHSから（通話料有料）

06-6530-0551



サービス内容

① 残高照会

当座預金・普通預金・貯蓄預金口座の当日残高照会ができます。

- 当金庫のキャッシュカードをお持ちの方ならどなたでもご利用できます。
- 口座残高、支払可能残高をお答えします。

② 入出金明細照会

当座預金・普通預金・貯蓄預金口座の入出金明細（取引履歴）照会ができます。

- 当金庫のキャッシュカードをお持ちの方ならどなたでもご利用できます。
- 照会日から2カ月以内の最新10明細（取引）をお答えします。

③ 振込・振替

口座へのお振込・お振替を行います。

- 平日 15 時以降および土・日・祝日のお振込は翌営業日の予約扱いとなります。
- お振込は電信扱いとなります。
- お振込には当金庫所定の振込手数料を申し受けます。
- お取扱には事前のお申込が必要となります。

④ 振込振替依頼内容照会

テレホンバンキングサービスで受付したお振込・お振替内容の照会ができます。

- テレホンバンキングサービスで受付した内容について、照会日を含む過去 14 日間の範囲でお答えします。

ご利用料金

毎月の基本料金		無料	
振込手数料	当金庫同一店舗内・本支店間	110円	
	他金融機関宛	5万円未満	275円
		5万円以上	440円

※同一店舗内の同一顧客の場合は無料となります。（振替サービス）

※サービス利用にかかる通信費は、お客様のご負担となります。（フリーダイヤルは除く）

ご利用いただける方

当金庫のキャッシュカードをご利用のお客様

ご利用時間

下記の時間でお取扱いただけます。（正月3カ日は、ご利用になれません。）

お取引	平日	土・日・祝日
残高照会	9:00～21:00	9:00～19:00
入出金明細照会		
振込振替依頼内容照会		
振込・振替	当日扱い 15:00 予約扱い	予約扱い

（令和3年10月1日現在）

ご利用いただける電話

- プッシュ機能のついた電話機をお使い下さい。ダイヤル回線の場合は、トーンボタン（*または#またはPB）を押してからご利用下さい。

携帯電話・PHSもご利用できます。

※電話機の機種によってはご利用いただけない場合があります。

夢ある未来のお手伝い！ 親近バンク

神戸信用金庫

www.shinkinbank.co.jp

詳しくは、下記店舗へ

