

# インターネットバンキングシステム

## 移行前にご確認ください

円滑な移行のために、新システム移行前にお客様自身に準備いただく必要がある事項です。

### 1. 現行システム取引履歴の新システムへの引継ぎ

新システムの取引履歴照会では移行前の現行システムにおける取引履歴は表示されません。

お客様におかれましては、移行後も必要な現行システムにおける取引履歴については、現行システムにて照会のうえ、平成24年12月31日（月）までに保存いただくようお願いいたします。

#### 【現行システムにおける取引履歴照会】

取引履歴を照会する条件を選択して、「実行」ボタンを押してください。

照会区分

資金移動などのお取引  
 外貨でのお取引  
 税金・各種料金の払込み  
 各種ローン一部繰上返済

照会範囲指定

日付指定 開始: 2009年12月09日  
 終了: 2009年12月09日

①メイン画面より、「取引履歴照会」を選択します。

「照会区分」で照会する取引の区分を選択します。  
 「照会範囲指定」で照会する範囲を指定し、実行をクリックします。

②

シキン 知ウ様  
信金 太郎様

照会範囲: 2006年08月01日～2006年09月19日  
取引状況が不明のお取引は、信用金額に取引結果をお戻し合わせて下さい。

受付日時	受付番号	取引種別	支払元口座	入金先口座	お取引日	お取引予定日	お取引金額 手数料 合計金額	取引状況 エラー メッセージ
2006年08月24日 14時47分00秒	2V06240G10CX	資金移動	本店 普通 7777109 シキン 知ウ	りそな銀行 保土ヶ谷出張所 普通 3256989 りそなのサキオガコ ウザギキーン	2006年08月25日		¥800 ¥525 ¥1,325	受付完了
2006年08月28日 08時53分50秒	2V062210Q72S	資金移動	本店 普通 7777109 シキン 知ウ	りそな銀行 保土ヶ谷出張所 普通 3256989 りそなのサキオガコ ウザギキーン	2006年08月28日		¥1,000 ¥525 ¥1,525	受付完了

②取引履歴が表示されます。

表示されている履歴を印刷する場合は、「印刷」をクリックします。

※最大 100 件まで表示されます。

## 2. 現行システムにおいて一度もログオンしていない場合

現行システムでは、利用申込時にお客様にお届けいただいた「利用登録用パスワード」（数字4桁）を使い、お客様がログオンパスワードを設定してからシステムにログオンしていただく仕組みです。新システムでは「利用登録用パスワード」が廃止され、最初にログオンするまでの事務手続きが変更されます。現行システムにおいて一度もログオンされていないお客様は、移行までの間に「利用登録・変更」メニューよりログオンパスワードの設定を行い、念のためログオンしていただくようお願いいたします。

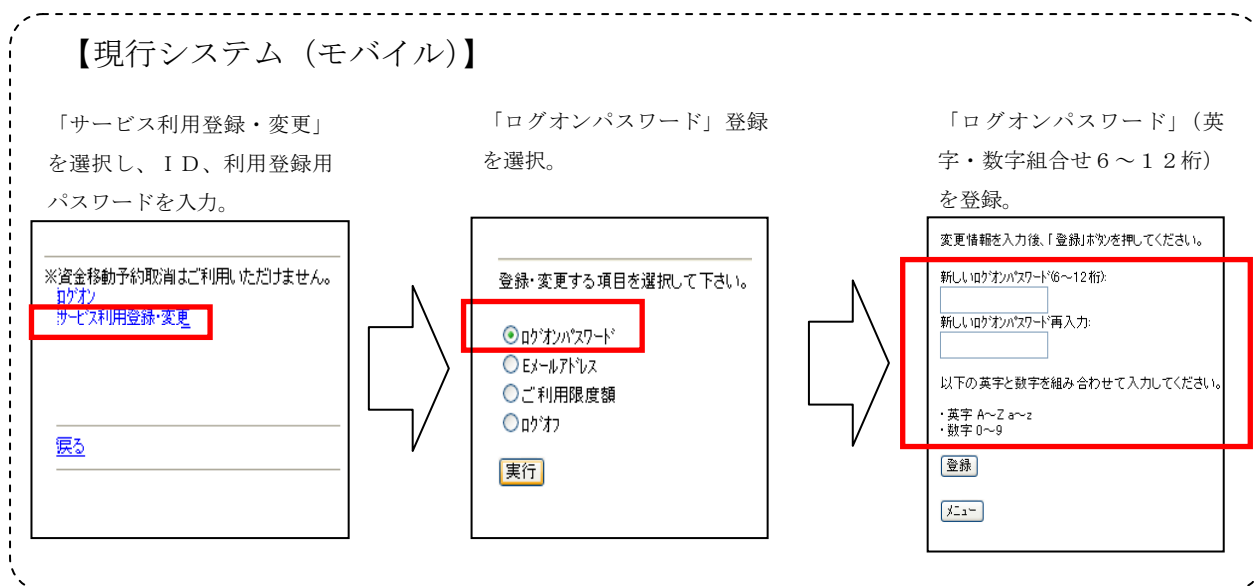
万が一、移行までの間にログオンパスワードの設定を実施できなかった場合、当金庫所定の申込書により初回ログインパスワードをお届けいただく手続きが必要となり、新システムを利用できるまで数日を要しますので予めご了承ください。現行システムにおけるログオンパスワードの設定は、ブラウザ/モバイル、別々に必要となります。

### 【現行システム（ブラウザ）】

新しいログオンパスワード等を入力後、「登録」ボタンを押してください。  
Eメール通知サービスのご利用を希望されるお客様は、メールアドレスをご登録願います。

<input checked="" type="checkbox"/> 新しいログオンパスワード (6~12桁) 以下の英字と数字を組み合わせ入力してください。 ・英字 A~Z a~z ・数字 0~9	<input type="password"/> <input type="button" value="ソフトウェアキーボードを開く"/> <a href="#">ソフトウェアキーボードとは？</a>
新しいログオンパスワード再入力	<input type="password"/> <input type="button" value="ソフトウェアキーボードを開く"/>
<input type="checkbox"/> ご利用限度額(一日あたり)	<input type="text"/> 円
<input type="checkbox"/> ご利用限度額(一回あたり)	<input type="text"/> 円
<input type="checkbox"/> 氏名(漢字)	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/> Eメールアドレス	<input type="text"/>
Eメールアドレス再入力	<input type="text"/>

Eメールアドレスの登録を推奨します。  
(資金移動やパスワードロック時などにメールが送信されるため、不正利用時の早期発見につながります。)



### 3. 携帯電話の設定変更

第三者による不正利用等の際、使用された携帯電話を直ちに特定できるようにするため、新システムはモバイルの「端末固有識別番号（キャリアによって名称が異なる）を通知する」設定を必須としました。この初期設定値は多くの場合「通知する」となっておりますが、au および SoftBank の携帯端末においてはお客様自身で「通知しない」に設定されている場合はログインできません。移行後に設定を変更することもできますが、円滑な移行のため事前のご確認をお願いいたします。

au においては工場出荷時の設定が「通知する」となっておりますのでお客様が変更されていない限り設定は不要です。

SoftBank においては一部の機種に工場出荷時の設定が「通知しない」になっているものがあるのでご確認ください。

au または SoftBank の携帯端末をご利用のお客様で、現在どちらに設定されているかご不明な場合は、下記の【参考】をご参照の上、設定いただくようお願いいたします。

なお、NTTドコモの携帯端末については、ログイン時に「通知する」／「通知しない」をお客様に都度確認する仕様となっているため設定は不要です。

## 【参考】

キャリア	端末固有識別番号の通知設定方法
a u	≪携帯からの設定方法≫ 「EZ ボタン」→「トップメニュー」→「au お客様サポート」→「申し込む/変更する」→ 「EZ 番号通知設定」→「設定する」→「契約時に設定した暗証番号を入力」 →「送信」→「通知するにチェックして送信」
S o f t B a n k	≪携帯からの設定方法≫ 「メインメニュー(端末の決定ボタン)」→「Yahoo!ケータイ」→「ブラウザ'共通設定」→「セキュリテイ設定」→「製造番号通知で ON」

以上

お問い合わせ先

神戸信用金庫 IB ヘルプデスク

Tel : 0120-984-168

受付時間：平日 9:00 ~ 17:00