

2022年12月吉日

お客さま各位

神戸信用金庫

## 「石屋川支店」移転のご案内

拝啓 時下ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。

平素は格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、長年にわたり当地域のお客さまからご愛顧いただいております「石屋川支店」は、2023年3月13日(月)より「東灘支店」内に移転し、店舗内店舗(※)とさせていただきますこととなりました。

なお、店舗の所在地が移転いたしましても、支店名、店番、お客さまの口座番号の変更はございませんので、お持ちの通帳・証書・キャッシュカード等はそのまま継続してご利用いただけます。

このたびの店舗移転に際しては、お客さまにはご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

裏面にお取引に関するQ&Aを記載しておりますが、ご不明な点をご遠慮なくお問い合わせください。

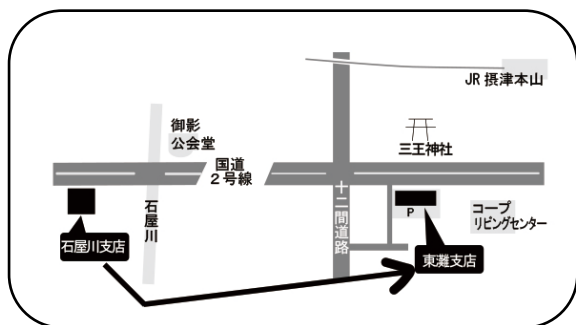
弊金庫はこれからもより一層のサービス向上に努めてまいりますので、今後とも変わらぬご愛顧を賜りますよう、お願い申し上げます。

店舗内店舗(※)…一つの店舗内に複数の営業店が同居し営業を行う方式です。

### 「石屋川支店」の移転概要

1. 移転日 **2023年3月13日(月)**  
・現在地での営業は**2023年3月10日(金)**までとなります。
2. 移転先 東灘支店(店舗内)
3. 移転先(東灘支店)の住所・電話番号  
〒658-0084 神戸市東灘区甲南町2丁目7番10号 TEL:078-441-0221

#### ●ご案内地図



#### <お問い合わせ先>

今回の移転に関し、ご不明な点をご遠慮なくお問い合わせください。

#### <連絡先>

石屋川支店 TEL:078-841-2681  
東灘支店 TEL:078-441-0221

神戸信用金庫

## 石屋川支店移転に関する取引Q&A

---

### Q1. 店舗名、店番、口座番号はどうなりますか？

変更はございません。引き続き通帳等に記載された「石屋川支店」、「店番 009」、「口座番号」となります。

### Q2. 通帳やキャッシュカード、証書はどうなりますか？

現在お持ちの通帳やキャッシュカード、証書は引き続き、ご利用いただけます。

### Q3. ATM コーナーは残りますか？

「石屋川支店」ATM は、現住所に残りますので、引き続きご利用いただけます。

### Q4. 年金や給与の受け取りを利用していますが、何か手続きは必要ですか？

お客さまのお手続きは不要です。今まで通り口座に入金になります。

### Q5. 公共料金等の自動引落しを利用していますが、何か手続きは必要ですか？

お客さまのお手続きは不要です。今まで通り、口座からのお支払いになります。

### Q6. 事業性融資や各種ローン、出資金を利用していますが、何か手続きは必要ですか？

お客さまのお手続きは不要です。今まで通りお取引いただけます。

### Q7. 石屋川支店以外の支店と取引をしたいのですがどうすればいいですか？

石屋川支店・東灘支店以外の支店との取引をご希望のお客さまは、ご希望の店舗への取引の移管手続きを行う必要がございます。なお、この場合は、通帳などの口座番号が変更となること、諸手続きが必要となる場合があることをご了承ください。

---

店舗の移転に際しましては、極力お客さまにご迷惑をお掛けすることがないように準備しておりますが、お客さまご自身によるお手続きが必要な事項もございます。

何卒、ご理解、ご協力のほどお願い申し上げます。

### 【お問い合わせ先】

神戸信用金庫 石屋川支店 TEL:078-841-2681

神戸信用金庫 東灘支店 TEL:078-441-0221