

2023年8月

お客さま各位

神戸信用金庫

スマホ決済サービス「Bank Pay」の取扱開始について


神戸信用金庫は、2023年9月1日(金)より、スマホ決済サービス「Bank Pay^{※1}」の取扱いを開始いたしますので、お知らせいたします。

「Bank Pay」は、日本電子決済推進機構が提供するスマートフォンアプリです。全国のBank Pay加盟店での買い物やご飲食代金お支払い時の「QRコード決済」や、少額の個人間送金サービス「ことら送金^{※2}」をご利用いただけます。

当金庫では、今後もキャッシュレス社会に対応した商品・サービスを充実させ、お客さまの利便性向上に努めてまいります。

記

<サービス概要>

提供開始日	2023年9月1日(金)
対象のお客さま	個人のお客さま ※ キャッシュカードを発行済みの普通預金口座等が対象です。
QRコード決済	下記のマークのあるBank Pay加盟店での支払時にQRコードを読み取・表示することでご利用ができ、ご利用代金はお客さまの預金口座から即時に引き落としされます。 
ことら送金	お客さまの預金口座から「ことら」に加盟する金融機関等の個人口座へ送金できるサービスです ^{※2} 。

※1 Bank Payの詳細については、以下の日本電子決済推進機構 Web サイトをご覧ください。

<https://jeppo.jp/bankpay/>

※2 ことら送金の詳細については、本日付ニュースリリース「『ことら送金』の取扱開始について」のほか、以下の株式会社ことら Web サイトをご覧ください。

<https://www.cotra.ne.jp/p2pservice/>

<本件に対するお問い合わせ>

神戸信用金庫 経営企画部 TEL 078-321-7735

以上



Bank Pay (<https://jeppo.jp/bankpay/>) は、「QR コード決済」や「ことら送金」等がご利用いただける金融機関共通のスマートフォンアプリです。全国の多くの金融機関が参加しており、ご利用中の普通預金口座等を登録してご利用いただけます。

当金庫の口座を登録いただいた場合は、以下の「QR コード決済」と「ことら送金」がご利用になります。

■ QR コード決済

決 済 方 法	下記のマークのある Bank Pay 加盟店での支払時に QR コードを読取・表示することをご利用ができ、ご利用代金はお客様の預金口座から即時に引き落としされます。 
利 用 限 度 額 (当金庫口座利用時)	<初期設定額> 1回あたり 50 万円、1日あたり 50 万円 <設定可能上限額> 1回あたり 50 万円、1日あたり 50 万円 ※アプリ内で支払口座毎に上記限度額の範囲内で変更が可能です(限度額はご利用いただく口座の金融機関によって異なります)。
利 用 可 能 時 間 帯 (当金庫口座利用時)	24 時間可(毎週日曜日 00:00~08:00 を除く) ※上記時間内でも、システムメンテナンス等によりご利用になれない場合があります。 ※利用可能時間帯はご利用いただく口座の金融機関によって異なります。

■ ことら送金



ことら送金は、スマホアプリを使用した10万円までの個人宛送金がお得にご利用いただけるサービスです。口座番号指定での送金だけでなく受取側が事前に設定した携帯電話番号やメールアドレス宛への送金が可能です。

新スタイル 1 携帯番号だけで簡単に送れる！



口座番号はもちろん、携帯番号だけでも簡単に送金できます。

新スタイル 2 今までの銀行振込よりも便利でお得に！



銀行振込より手数料がお得。また、お金と一緒にメッセージを送ることができます。

新スタイル 3 相手のアプリを気にせずにおくれる！



様々な銀行のアプリで「ことら送金」が可能です。

※ 口座番号で送金する場合は、受け取る側でことら送金対応アプリをご用意いただく必要はありません。
 ※ 携帯番号で送金する場合は、受け取る側でことら送金対応アプリに携帯番号を登録しておく必要があります。

対象のお客さま	個人のお客さま（法人のお客さまはご利用になれません）
送金上限額	1回あたり10万円、1日あたり10万円
手数料	無料
送金方法	<p>口座番号を指定した送金のほか、携帯電話番号やメールアドレスを指定した送金（受取側で事前に口座と携帯電話番号やメールアドレスの紐付けが必要です）が可能です。</p> <p>また、その場合は、送金と同時にメッセージを送ることができます。</p> <p>※送金可能先は、ことらに加盟している金融機関等の個人のお客さまの口座が対象となります。詳細は以下のことらホームページをご覧ください。</p> <p>https://www.cotra.ne.jp/p2pservice/</p>
利用可能時間帯	<p>当金庫口座での利用可能時間帯</p> <p>24時間可（毎週日曜日00:00～08:00を除く）</p> <p>※上記時間内でも、システムメンテナンス等によりご利用になれない場合があります。</p> <p>※利用可能時間帯はご利用いただく口座や送金先口座の金融機関等によって異なります。</p>

■ ご利用方法

- ① Bank Pay アプリをスマートフォンへダウンロード
- ② アプリ画面に従って初期登録（利用者情報の登録および本人確認を実施）
 - ※ 本人確認を申請する曜日、時間帯等によっては、審査完了までにお時間をいただく場合がございます（数時間～1日程度）。
- ③ アプリ画面の「口座登録」から、Bank Pay 取引規定に同意のうえ、預金口座情報を登録
 - ※ 当金庫に届け出いただいている電話番号あてに、自動音声によるワンタイムパスワードが通知されます。

■ ご注意事項

- ・ ご利用にあたっては、Bank Pay アプリの利用規約ならびに当金庫の Bank Pay 取引規定が適用されます。
 - ※ Bank Pay 取引規定についてはこちらをご確認ください。
<https://www.shinkinbank.co.jp/kitei/bankpay.html>
- ・ 「ことら送金」は、取消および組戻しはできません。送金内容を十分にご確認ください。
- ・ 決済用パスワードは、氏名、住所、生年月日、電話番号、連続番号等の他人に推測されやすい文字列の使用は避けてください。不正取引未然防止のため、決済用パスワードの適切な管理をお願いいたします。
- ・ Bank Pay アプリのバージョンアップおよび Bank Pay アプリを搭載するスマートフォンの OS は最新の状態を保ってください。
- ・ スマートフォン紛失時や不正な取引が発生した場合は、下記問い合わせ先に連絡し、Bank Pay アプリの緊急利用停止を行ってください。

<p>Bank Pay の操作等に関するお問い合わせ先 日本電子決済推進機構 ヘルプデスク Tel 03-3986-7960（受付時間：24時間365日対応）</p>

以 上