

「投信インターネットサービス」をご利用のお客様へ

「投信インターネットサービス」パスワード変更方法の更改のお知らせ

平素は神戸信用金庫をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

「投信インターネットサービス」におきましては、さらなるセキュリティ強化のため、パスワードの変更方法が以下のとおり一部更改されます。

ご理解・ご協力のほどよろしくお願いいたします。

更改日

平成29年6月28日（水）17:00頃

更改前

「ログインパスワード※¹」と「確認パスワード※²」の変更画面が共通となっており、「現在のログインパスワード」の入力のみで、「ログインパスワード」および「確認パスワード」の変更が可能でした。

パスワード(ログイン、確認)設定		画面No.: KYC0006-01
パスワード設定		
現在のログインパスワード	<input type="password"/>	<input type="checkbox"/> ソフトウェアキーボード
新しいログインパスワード	<input type="password"/>	<input type="checkbox"/> ソフトウェアキーボード
新しいログインパスワード (確認のため再度入力)	<input type="password"/>	<input type="checkbox"/> ソフトウェアキーボード
確認パスワード	<input type="password"/>	<input type="checkbox"/> ソフトウェアキーボード
確認パスワード (確認のため再度入力)	<input type="password"/>	<input type="checkbox"/> ソフトウェアキーボード
<input type="button" value="変更"/>		

※1 「投信インターネットサービス」へのログイン時に必要なパスワードです。

※2 お取引を成立させる際に必要なパスワードです。

更改後

「ログインパスワード」と「確認パスワード」それぞれに変更画面を設けます。そのため、「ログインパスワード」変更の際には、「現在のログインパスワード」の入力が、「確認パスワード」変更の際には、「現在の確認パスワード」の入力が必要となります。

・「ログインパスワード」変更画面

ログインパスワード変更		画面No.: KYC0060-01
ログインパスワード変更		
現在のログインパスワード	<input type="password"/>	<input type="checkbox"/> ソフトウェアキーボード
新しいログインパスワード	<input type="password"/>	<input type="checkbox"/> ソフトウェアキーボード
新しいログインパスワード (確認のため再度入力)	<input type="password"/>	<input type="checkbox"/> ソフトウェアキーボード
<input type="button" value="変更"/>		

・「確認パスワード」変更画面

確認パスワード変更		画面No. : KYC0061-01
確認パスワード変更		
現在の確認パスワード	<input type="password"/>	A <input type="button" value="ソフトウェアキーボード"/>
新しい確認パスワード	<input type="password"/>	B <input type="button" value="ソフトウェアキーボード"/>
新しい確認パスワード (確認のため再度入力)	<input type="password"/>	<input type="button" value="ソフトウェアキーボード"/>
<input type="button" value="変更"/>		

※操作手順

- ① 「ホーム」画面上部 **各種お手続き** ボタンをクリックすると、「ログインパスワード変更」ボタンおよび「確認パスワード変更」ボタンが表示されますので、変更をご希望のボタンをクリックしてください。パスワード変更画面に切り替わります。
- ② 「現在のパスワード **A**」を1回、「新しいパスワード **B**」を2回入力し、
 ボタンをクリックすると、変更が受け付けられます。

6 各種手続き

1 パスワードの変更

● ログインパスワードの変更

ログインパスワードを変更する場合の手続きになります。

- ① 「ホーム」画面から、各種お手続き ボタンをクリックすると、「ログインパスワード変更」画面が表示されます。



図 6-1：ホーム画面上部

- ② お客様が設定された「現在のログインパスワード」**a**をソフトウェアキーボード**K**で入力してください。



図 6-2：ログインパスワード変更画面

K をクリックすると表示されるソフトウェアキーボードで、入力してください。



現在のログインパスワードの入力は、必須となります。

- ③ **A** に新しく変更する「ログインパスワード」をソフトウェアキーボード**K**で2回入力してください。

- ・8桁の英数混在で入力してください。
- ・「ログインパスワード」は、「確認パスワード」と異なるパスワードを入力してください。

- ④ 入力が終了したら、**変更** ボタンをクリックしてください。

- ⑤ 以下の画面が表示されたら、変更手続き完了となります。

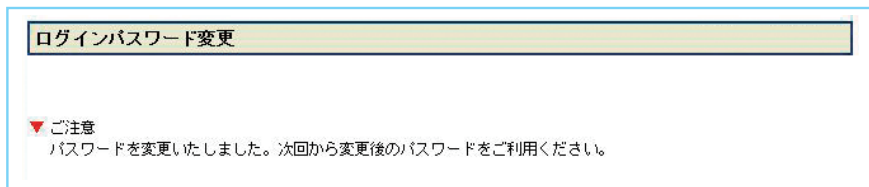


図 6-3：ログインパスワード変更完了画面

● 確認パスワードの変更

確認パスワードを変更する場合の手続きになります。

- ① 「ホーム」画面から、各種お手続き ボタン⇒「確認パスワード変更」ボタン **b** をクリックすると「確認パスワード変更」画面が表示されます。

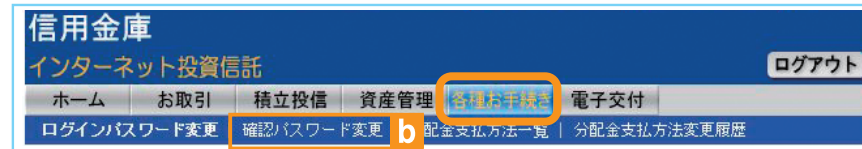


図 6-4：ホーム画面上部

- ② お客様が設定された「現在の確認パスワード」**c**をソフトウェアキーボード**K**で入力してください。

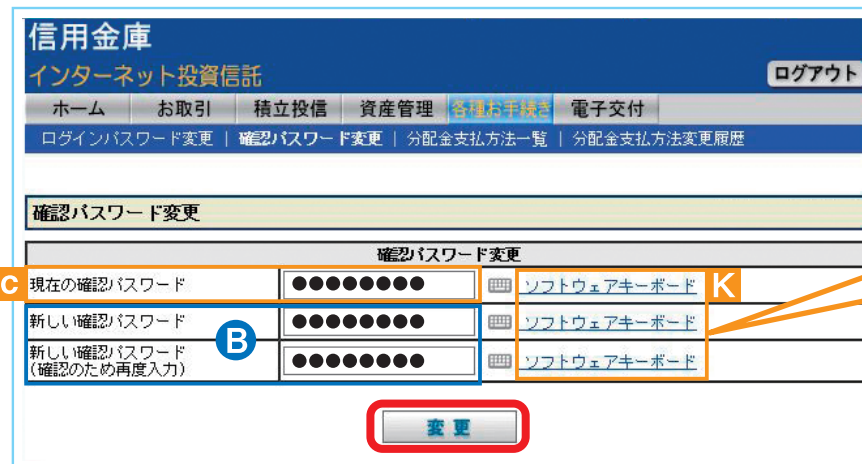


図 6-5：確認パスワード変更画面

K をクリックすると表示されるソフトウェアキーボードで、入力してください。



現在の確認パスワードの入力は、必須となります。

- ③ **B** に新しく変更する「確認パスワード」をソフトウェアキーボード**K**で2回入力してください。

- ・8桁の英数混在で入力してください。
- ・「確認パスワード」は、「ログインパスワード」と異なるパスワードを入力してください。

- ④ 入力が終了したら、**変更** ボタンをクリックしてください。

- ⑤ 以下の画面が表示されたら、変更手続き完了となります。

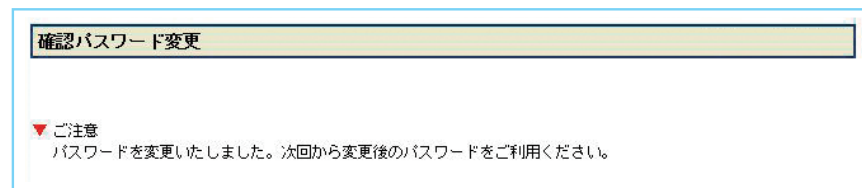


図 6-6：確認パスワード変更完了画面