

# 増加するサポート詐欺に 要注意!!

警告音

Computer Defense  
Proxxxx

⚠ ウイルスに感染しています  
ウイルス駆除が必要です

全データ削除

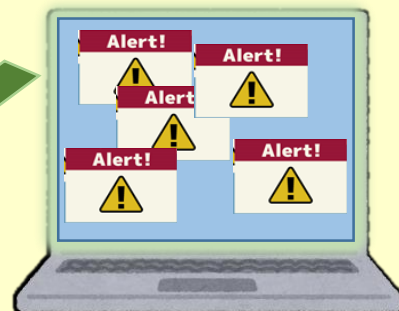
復旧を試みる

Computer Defense  
Proxxxx

⚠ サポートに連絡して下さい  
XXXX-XXX-XXXX

全データ削除

復旧を試みる



## 「サポート詐欺」とは！

突然、偽の「警告画面」や「警告音」が表示され、**ユーザーの不安を煽り**、画面に表示された番号への電話を促します。

端末を**遠隔操作するソフトのインストールを促したり**、サポート名目での**有償契約の締結を求める**などを持ち掛けてきます。

【お問い合わせ先】

神戸信用金庫 事務部

☎078-321-7730

(受付時間：平日9：00～17：00)

# 「警告画面」の表示や「警告音」が鳴ったら!?

- 「警告画面」や「警告音」がでて慌てずに使用しているブラウザを閉じましょう

## ブラウザの閉じ方（参考例）

1. キーボードの **Ctrl** + **Alt** + **Delete** を同時に押下
2. 画面表示の「タスクマネジャー」を起動
3. 「警告画面」が表示されているブラウザを選択
4. 「タスク終了」を選択

- 表示された番号に、**絶対に電話をしない**ようにしてください

## 電話をしてしまった場合・・・

- ・ ソフトのインストールに応じない
- ・ 有償・無償を問わず契約をしない
- ・ 代金の振込み等お金を支払わない

