

こうべしんきん法人インターネットバンキングへの ワンタイムパスワード取扱開始について

当金庫では、**2023年11月1日（水）**より、「ワンタイムパスワード」の提供を開始いたします。

昨今、コンピュータウィルスを用いてインターネットバンキングを悪用した不正送金が発生しております。

当金庫では、不正送金被害を防止するため、下記の通り「ワンタイムパスワード」を無償で提供するといたしましたので、ご利用いただきますようお願いいたします。

1. ワンタイムパスワードとは

ワンタイムパスワードは、ワンタイムパスワード生成機（トークン※）に表示され、30秒毎に更新される1回限りの使い捨てのパスワードです。

※ トークンは、2種類あります。

「ソフトウェアトークン」（スマートフォン用アプリ）

「ハードウェアトークン」（キーホルダー型端末）

2. 対象取引

資金移動、総合振込、給与・賞与振込、税金・各種料金振込取引

3. ご利用方法

(1) ソフトウェアトークン

スマートフォンにソフトウェアトークンのアプリをダウンロードして利用します。

(2) ハードウェアトークン

取引店舗へお申し込み頂くことでハードウェアトークンをお渡し提供します。

4. 利用料金

当面の間、無料で提供致します。

5. ご利用規定

ワンタイムパスワードのご利用を希望されるお客さまは、「ワンタイムパスワードサービス利用追加規定（法人）」の内容に同意のうえご利用ください。

「ご利用規定」は、こうべしんきん法人インターネットバンキングホームページにてご確認頂けます。

こうべしんきん
法人インターネットバンキング
操作説明書
(ワンタイムパスワード)

神戸信用金庫

ワンタイムパスワードの準備

ワンタイムパスワードの利用には、「ソフトウェアトークン」、「ハードウェアトークン」のいずれかをご準備頂く必要があります。

- 「ソフトウェアトークン」(スマートフォン用アプリ)
お客さまがスマートフォンにダウンロードしてご利用ください。



- 「ハードウェアトークン」(キーホルダー型端末)
当金庫へ書面により申込願います。

ワンタイムパスワード認証の利用開始登録

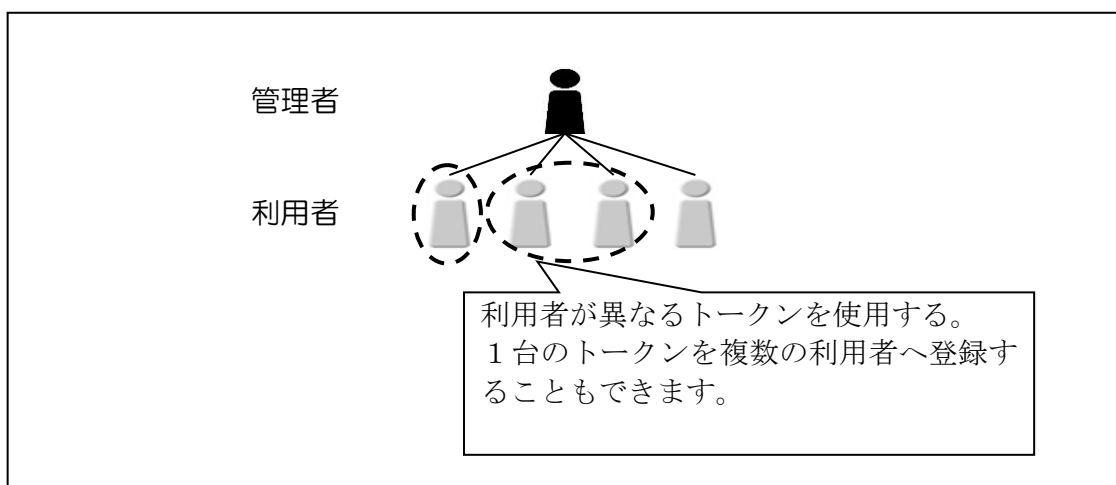
利用者が資金移動取引時等に一定時間（30秒）毎に更新される1回限りの使い捨てのパスワードを利用することができ、より強固なセキュリティを実現できます。

新規でワンタイムパスワード認証をご利用になる場合は、管理者が以下の手順により、利用開始登録（ワンタイムパスワード利用形態設定およびワンタイムパスワード利用登録）を行います。

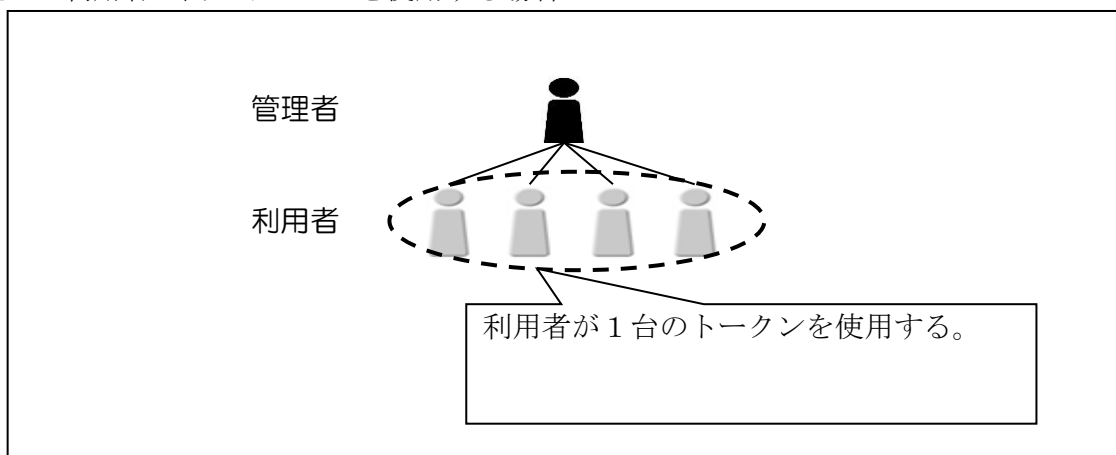
1.1 ワンタイムパスワード利用形態設定

ワンタイムパスワード利用形態設定では、全ての利用者が異なるトークンを使用する「個別トークン使用」、または、全ての利用者が同じトークンを使用する「共通トークン使用」、どちらかを設定します。

◆全ての利用者が異なるトークンを使用する場合

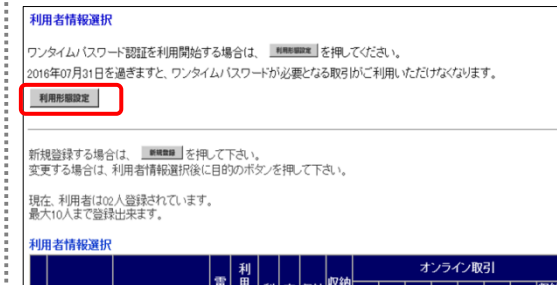


◆全ての利用者が同じトークンを使用する場合

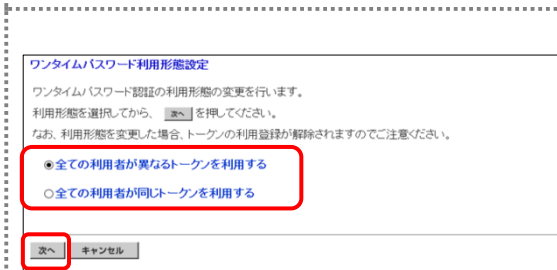




- ① 管理者メニューで、**ご契約先管理情報変更**から**利用者情報登録/変更**をクリックします。
⇒「利用者情報選択」画面が表示されます。



- ② **利用形態設定**をクリックします。
⇒「ワンタイムパスワード利用形態設定」画面が表示されます。



- ③ 利用形態を選択します。
- | 項目 | 説明 |
|----------------------------------|------------------------|
| 全ての利用者が異なるトークンを使用する
※個別トークン使用 | 利用者ごとにトークンの登録ができます。 |
| 全ての利用者が同じトークンを使用する
※共通トークン使用 | 全利用者に対し一台のトークンを登録できます。 |

- ・「全ての利用者が異なるトークンを使用する」の場合
⇒7.2 へ
- ・「全ての利用者が同じトークンを使用する」の場合
⇒7.3 へ

- ④ **次へ**をクリックします。
⇒「ワンタイムパスワード利用登録」画面が表示されます。

※ワンタイムパスワード利用形態設定をやめる場合は、**キャンセル**をクリックします。

補足

- ◆ 「利用者情報選択」画面に以下のメッセージが表示されている場合、メッセージ中にあります日付を経過するとワンタイムパスワードが必要となる取引が利用できなくなりますので、表示されている日付までに**利用形態設定**から利用開始登録を行ってください。

表示メッセージ：
XXXX年XX月XX日を過ぎますと、ワンタイムパスワードが必要となる取引がご利用いただけなくなります。

1.2 ワンタイムパスワード利用登録 ※個別トークン使用

利用者ごとに使用するトークンを登録します。

ワンタイムパスワード利用形態設定で「全ての利用者が異なるトークンを使用する」を選択した場合の操作方法は以下のとおり。

操作説明

ワンタイムパスワード利用登録

ご利用を開始するワンタイムパスワードの利用登録を行います。
シリアル番号、ワンタイムパスワードとご契約先確認暗証番号を入力してから、**OK** を押してください。

利用形態 **全ての利用者が異なるトークンを使用する**

利用登録情報

選択	利用者名	現在のシリアル番号
<input type="radio"/>	利用者1	—
<input type="radio"/>	利用者2	—
<input type="radio"/>	利用者3	—

※複数の利用者に同一のトークンを登録することができます。

登録トークン情報

シリアル番号

ワンタイムパスワード

①ハードウェアトークンの例1 ②ハードウェアトークンの例2

裏面 シリアル番号 裏面

表面 ワンタイムパスワード 表面

③ハードウェアトークンの例3 ④ソフトウェアトークン (スマートフォン用)

表面 ワンタイムパスワード 表面

裏面 シリアル番号 裏面

※インターネットバンキングにて利用可能な全種類を表示しております。
ご利用のトークンに応じて操作してください。

利用登録を行うには、ご契約先確認暗証番号の認証が必要です。
ご契約先確認暗証番号を入力してから **OK** を押してください。

ご契約先確認暗証番号

OK キャンセル

① 利用登録する利用者を選択します。

※利用者が 10 名を超える場合は、一覧の右側に表示されるスクロールバーにて該当の利用者を表示してください。

② シリアル番号およびワンタイムパスワードを入力します。

トークン種類	シリアル番号	ワンタイムパスワード
ハードウェアトークン	トークンの裏面に記載	ボタンを押すと表示
ソフトウェアトークン	スマートフォンのパスワード表示画面に記載	スマートフォンのパスワード表示画面に表示

③ 「ご契約先確認暗証番号」を入力し、**OK** をクリックします。

2002/05/17 15:35:00

ワンタイムパスワード利用登録

ご利用を開始するワンタイムパスワードの利用登録を行います。
シリアル番号、ワンタイムパスワードとご契約先確認暗証番号を入力してから、**OK**を押してください。

利用形態 **全ての利用者が異なるトークンを使用する**

利用登録情報

選択	利用者名	現在のシリアル番号
<input type="radio"/>	利用者1	10000000000011
<input type="radio"/>	利用者2	10000000000012
<input type="radio"/>	利用者3	-

※複数の利用者に同一のトークンを登録することができます。

登録トークン情報

シリアル番号

ワンタイムパスワード

①ハードウェアトークンの例1

②ハードウェアトークンの例2

③ハードウェアトークンの例3

④ソフトウェアトークン (スマートフォン用)

※インターネットバンキングにて利用可能な全種類を表示しております。
ご利用のトークンに応じて操作してください。

利用登録を行うには、ご契約先確認暗証番号の認証が必要です。
ご契約先確認暗証番号を入力してから **OK**を押してください。

ご契約先確認暗証番号

OK **キャンセル**

④ 「現在のシリアル番号」欄でシリアル番号が登録できたことを確認します。

※引き続き、ワンタイムパスワード利用登録する場合は、手順①~③を繰り返します。

※ワンタイムパスワード利用登録をやめる場合は、**キャンセル**をクリックします。

1.3 ワンタイムパスワード利用登録 ※共通トークン使用

全ての利用者が共通で使用するトークンを登録します。

ワンタイムパスワード利用形態設定で「全ての利用者が同じトークンを使用する」を選択した場合の操作方法は以下のとおり。

操作説明



- ① シリアル番号およびワンタイムパスワードを入力します。

トークン種類	シリアル番号	ワンタイムパスワード
ハードウェアトークン	トークンの裏面に記載	ボタンを押すと表示
ソフトウェアトークン	スマートフォンのパスワード表示画面に記載	スマートフォンのパスワード表示画面に表示

- ② 「ご契約先確認暗証番号」を入力し、**OK**をクリックします。



- ③ 「現在のシリアル番号」欄でシリアル番号が登録できたことを確認します。

※ワンタイムパスワード利用登録をやめる場合は、**キャンセル**をクリックします。

1.1 ワンタイムパスワードの利用 例) 資金移動の場合

操作説明

2002/05/21 15:31:50

資金移動確認

※押下すると以下の資金移動取引が行われます。よろしければワンタイムパスワードを入力して、**送信**を押してください。

支払元口座		口座名義人	
お取引店	普通 1000001	エタワトワザン	
戸稼支店			

資金移動先口座		口座名義人		種別
金融機関支店名	科目	口座番号		
ひたち銀行	普通	0019001	エタワトワザン	振込 普通指定
本店				

支払金額	¥50,000	E-DI情報	「3」
先方手数料	¥210	振込依頼人	エタワトワザン
資金移動金額	¥49,790	コメント欄	伝票番号:0000001
資金移動手数料	¥100	資金移動指定日	2002年05月21日
合計支払金額	¥49,890	資金移動予定日	2002年06月22日

ワンタイムパスワード ※金額の資金移動は03月31日のお取扱いとなります。

ワンタイムパスワード (※) ①「3」ボタンを押下 ② 画面表示の口座番号を入力 ③ ④後、「OK」ボタンを押下 ⑤ 登録された6桁の数字をパスワード入力欄に入力する。

送信 キャンセル 印刷

資金移動する内容を入力し、最後に表示される「資金移動確認」画面で『ワンタイムパスワード』の入力欄が表示されます。

送信する場合は、「ワンタイムパスワード」を入力し、**送信**をクリックします。

⇒「資金移動送信完了」画面が表示されます。

※トークンに表示される6桁の「ワンタイムパスワード」を入力します

※送信をやめて「支払元口座選択」画面に戻る場合は、

キャンセルをクリックします。

※表示されている内容を印刷する場合は、**印刷**をクリックします。