

## 個人 IB において Android 端末で発生しているエラー事象について

個人インターネットバンキングを Android 端末にてご利用いただいている一部のお客さまにおいて、下記エラーメッセージが表示され、操作が中断される事象が発生しております。

原因については、現在調査中であり、復旧次第ご連絡いたします。

なお、お急ぎの場合は、お手数をおかけしますが、パソコン等他の端末をご利用願います。

ご利用のお客様には、たいへんご不便をおかけし、誠に申し訳ありません。

### <エラーメッセージ>

**「既にログアウトされています。再度ログインしなおしてください。(70107)」**

### <情報提供ご協力のお願い>

同事象が発生した際には、下記の問い合わせ先へご連絡いただくとともに、以下の情報提供のご協力をお願いいたします。

- Android 端末の機種名、および OS のバージョン
- Chrome のバージョン
- ご利用のセキュリティソフト

【本件に関するお問い合わせ】

神戸信用金庫 事務部

078-321-7730