

しんきんインターネットバンキング（個人向け）
新しいトークンへの交換のお願いについて

神戸信用金庫

しんきんインターネットバンキングでは、新しいトークンへの移行のため、旧シマンテック社製トークンの取り扱いを**2021年6月末で終了**することといたしました。

つきましては、現在、旧シマンテック社製トークン（Symantecのロゴが入っている）をご利用のお客様は、交換手順を参考に新しいトークンへの交換作業をお願いします。

1. 交換対象のお客様

旧シマンテック社製のハードウェアトークンまたはソフトウェアトークンをご利用のお客様が対象です。

シマンテック社製のトークンのロゴ (交換が必要です)	新しいトークンのロゴ (交換は不要です)
	 または 

・ハードウェアトークン

	Aタイプ	Bタイプ
トークンのイメージ		
トークンID* の頭4桁	FT20	DP06、DP03

*トークンIDはトークンの裏に記載されています。

・ソフトウェアトークン

	スマートフォン	パソコン	フィーチャーフォン (携帯電話)
アイコン			
画面イメージ			
クレジットID またはトークンID の頭4桁	VSMT、VSTZ SYMC、SYMZ	SYDC VSHM VSST	VSJM

※新ソフトウェアトークンは、スマートフォンのみの提供となります。パソコン、携帯電話を利用の場合は、スマートフォンのソフトウェアトークンまたは、ハードウェアトークンのいずれかへ変更する必要があります。

2. 交換手順

個人インターネットバンキング トークン交換手順を参照

<https://www.shinkin.co.jp/ib/info/kojin/20200710/kojin.pdf>

3. 交換期限

2021年6月末まで

※2021年7月1日以降は、旧シマンテック社製トークンがご利用できず、振込み等ができなくなりますので、お早めに交換手続きをお願いします。

4. 新しいハードウェアトークンについて

旧ハードウェアトークンをご利用のお客さまには、「新トークン」を同封した「新トークンへの交換のお願い」案内文を郵送※しております。交換手順を参考に新しいトークンへの交換作業をお願いします。

※最終ログインが2020年以降のお客さま

※郵送案内対象外のお客さま、および旧ソフトウェアトークンのご利用のお客さまで、新ハードウェアトークンのご利用を希望される場合は、ご連絡願います。

以 上

【お問い合わせ先】

しんきんインターネットバンキングヘルプデスク

フリーコール：0120-984-168

（平日）9：00～22：00 （土日祝日）9：00～17：00

※12月31日～1月3日を除く。