

平成27年4月22日

お客さま各位

限度額変更機能の廃止について

昨今、全国的に多発しておりますインターネットバンキングの不正送金被害事例において、『不正にログインした者が利用限度額を引き上げた後に、不正送金を行うケースが散見される』との情報提供がありました。

つきましては、お客さまを不正送金被害からお守りするため、お客さま自身でご設定頂ける『限度額変更機能』を下記の廃止日よりご利用を停止させていただきます。

つきましては、下記の廃止日以降、限度額の変更が必要な場合には、大変お手数をおかけしますが、ご契約頂きました店舗窓口にて、ご変更手続きを頂きますようお願い申し上げます。

今般の対応は、不正送金被害からお客さまを守るためのものであることをご理解いただけますように重ねてお願い申し上げます。

記

1. 限度額変更機能の廃止日

平成27年 5月18日より

2. 変更概要

神戸信用金庫

メニュー

残高照会 入出金明細照会 振込 定期 契約者情報変更 取引履歴照会

ログインパスワード変更 取引中止 Eメール設定

契約者情報変更業務一覧

| | |
|----------------|---|
| ログインパスワード変更 | インターネットバンキングで利用するログインパスワードを変更します。 |
| 利用限度額変更 | 振込取引の限度額内容を変更します。 |
| 契約者氏名変更 | インターネットバンキングで表示するお客様のお名前を変更します。ご利用口座の口座名義の変更は、窓口での申込が必要となります。 |
| IB取引中止 | インターネットバンキングの取引を中止します。中止しますと、インターネットバンキングの全ての取引が停止します。 |
| Eメール設定 | メールアドレス、Eメール通知サイクル、金庫からのお知らせ(Eメール)要否、および支払元口座の取引通知メールについて設定します。 |