

個人向けインターネットバンキングご利用案内

この書面は、個人向けインターネットバンキングに関する事項を説明しています。最新の情報はホームページに掲載されている情報をご確認ください。

□1. サービスの対象者

本サービスは、個人のご利用者さま向けに提供するサービスとなっています。

法人のお客さま、個人の事業目的でのご利用にあたりましては、法人インターネットバンキングをご利用頂きますようお願いいたします。

□2. 振込手数料

最新の振込手数料は当金庫ホームページに掲載していますので、そちらをご確認ください。

(R3.10.1 現在)

振込先区分	金額区分	手数料(税込)
当金庫 (本支店)	5万円未満	無 料
	5万円以上	
他行庫	5万円未満	154円
	5万円以上	220円

□3. サービスの提供時間

原則、24時間ご利用頂けます。

但し、メンテナンス等でサービスを一時休止することがあります。

※定期メンテナンス時間

- 毎週月曜日 0:00～7:00
- 毎週日曜日 0:00～8:00
- 上記以外にメンテナンス等でサービスを一時休止することがあります。

□4. 当座預金への振込

当座預金へ即時に振込可能な日時は、平日 9:00～15:00の間となります。それ以外の時間外については、予約扱いとなりますので、ご注意ください。

□5. 未記帳取引

通帳をお持ちのお客さまにつきましては、通帳未記帳取引が120件を超えますと、システムの制限により普通預金口座からの入出金が制限され、インターネットバンキングでのお振込が行えなくなりますので、定期的に通帳記帳をお願いいたします。

※通帳アプリの通帳レス機能をご利用頂くことで、未記帳取引120件の制限が無くなりますのでご利用をご検討ください。

□6. 安全にご利用頂くために(セキュリティ対策)

コンピュータウイルスから、お客さまの大切なご預金をお守りするため、以下の点にご注意ください。

- ワンタイムパスワードをご利用ください。
- セキュリティ対策ソフトをご利用ください。
- OSやブラウザは最新版をご利用ください。
- 取引限度額は必要最小限に設定してください。

□7. 推奨環境

しんきんインターネットバンキングで動作確認未実施のOSやブラウザでは、動作等に不具合や一部制約が生じる可能性があります。

動作確認を行った環境については、当庫ホームページをご確認ください。

□8. IB定期預金

インターネットバンキングでは、インターネット定期預金「らくらく」のお預入れや払出しができません。窓口でご契約いただきました定期預金についてはインターネットバンキングでご利用できませんので、ご注意ください。

□9. ログインロック機能

セキュリティ対策のため、下記の事項に該当する場合、一時的にログインを規制するロック機能が働きます。

解除手続きにつきましては、口座開設店舗までお問合せ願います。

- ログインパスワードを6回連続して誤入力
- 確認用パスワードを6回連続して誤入力
- 認証用画像を6回連続して誤入力
- ワンタイムパスワードを10回連続して誤入力

□10. 口座確認等における資金移動取引の規制

セキュリティ対策のため、下記の事項に該当する場合、一時的に資金移動を規制するロック機能が働きます。

解除手続きにつきましては、口座開設店舗までお問合せ願います。

- 1振込取引を行う間に連続5回の口座確認を行った場合
- 1日の間に連続10回の予約取消を行った場合

□11. ご利用口座の追加・変更

インターネットバンキングでご利用できる口座の追加については、ご契約店舗窓口までお問合せください。

また、代表口座の変更する場合には、一旦解約の上、新たな口座での再契約が必要となります。

□12. 振込限度額

インターネットバンキングへの不正なアクセスによる預金の払戻被害を最小限に抑えるため、設定できる上限額を200万円(1日あたり、1回あたり)に設定しています。

振込限度額の変更(減額)については、窓口でのお手続きが必要となります。

□13. 予約振込のエラー対応

予約振込の場合、指定日前日の最終残高が引落とし金額に足りない場合は、未処理となり振込されません。また、未記帳件数オーバー(120件)等のエラーがありましたら、予約振込がキャンセルされます。お振込みを行う際には、再度振込操作をお願いします。

□14. 税金・各種料金の払込みサービス

当金庫所定の官庁、企業、自治体など収納機関に対して税金・各種料金の払込みが行えるサービスです。

ご利用可能な収納機関については、当庫ホームページをご確認ください。

□15. Eメール通知サービス

通知サービスをご利用される場合は、「契約者変更」の「Eメール設定」にてEメールアドレスのご登録が必要です。通知をする内容は以下のとおりです。

- ご利用口座へ入出金の取引があった場合
- ログインパスワード変更、Eメール設定等の変更

夢ある未来のお手伝い! 親近バンク

神戸信用金庫

www.shinkinbank.co.jp