

金融商品の勧誘方針

神戸信用金庫勧誘方針

当金庫は、「金融サービスの提供及び利用環境の整備等に関する法律」に基づき、金融商品の販売等に際しては、次の事項を遵守し、勧誘の適性の確保を図ることとします。

金融商品に係る勧誘方針

1. 当金庫は、お客様の資産運用目的、知識、経験および財産の状況に照らして、適正な情報の提供と商品説明をいたします。
2. 商品の選択・購入は、お客様ご自身の判断によってお決めいただきます。
その際、当金庫は、お客様に適正な判断をしていただくために、当該商品の重要事項について説明をいたします。
3. 当金庫は、お客様の判断と責任において取引が行われるよう、適切な情報提供に努めます。
4. 当金庫は、誠実・公正な勧誘を心掛け、お客様に対し事実と異なる説明をしたり、誤解を招くことのないよう、研修等を通じて役職員の知識向上に努めます。
5. 当金庫は、お客様にとって不都合な時間帯や迷惑な場所での勧誘は行いません。勧誘に際しご迷惑な場合には、その旨を担当者までお申し付けください。
6. 金融商品の販売等に係る勧誘についてご意見やお気づきの点がございましたら、お近くの窓口までお申し出ください。