

2025年7月

お客さま各位

神戸信用金庫

全国信用金庫協会等を騙る不審なメールについて

「全国信用金庫協会」等から送られたメールのように装い、皆様のお客様情報等の確認を求め、特殊詐欺やお客様の個人情報・電子メール等の不正取得を行おうとする電子メールが送付されているとの情報が寄せられています。

「全国信用金庫協会」では、信用金庫のお客様に対し、①お客様情報の確認等を行うことや、②キャッシュカードの暗証番号・インターネットバンキングのID・パスワード等の確認や入力をお願いをすること、③現金等の支払いを要求することは、いずれも一切ありません。

「全国信用金庫協会」名を騙った電子メール等に記載されたリンクを開いたりすると、金銭的な被害にあうおそれや、コンピュータウイルスに感染する可能性があります。

こうした偽装メールを受信された場合には、絶対にリンク等を開かず、当該電子メールは削除するなど、ご注意ください。ようお願いします。

以上

【不審メールの内容 メール本文（例）】

差出人: 全国信用金庫協会 <XXXX@xxxx.com>

日時: 2024年xx月xx日 xx:xx:xx JST

宛先: YYYY @YYYY.YY ※YYYYは受信者のアドレス

件名: 【全国信用金庫協会】お客さま情報等の確認について

「全国信用金庫協会」や「信用金庫」と表示されますが、アドレスは不審なものとなります。

信用金庫をご利用いただき、誠にありがとうございます。

当社では、犯罪収益移転防止法に基づき、お取引を行う目的等を確認させていただいております。

また、この度のご案内は、当社ご利用規約第5条1項3に基づくご依頼となります。

◆お客様お客様の直近の取引についていくつかのご質問がございます、下記のリンクをアクセスし、ご回答ください。

<https://xxxxxxxxx.com>

***は不審なサイトのドメイン名等です。

※一定期間ご確認いただけない場合、口座取引を一部制限させていただきます。

※回答が完了しますと、通常どおりログイン後のお手続きが可能になります。

お客様のご返信内容を確認後、利用制限の解除を検討させていただきますので、できる限り詳細にご回答ください。

不審なメールを受信した場合の注意事項を以下にまとめておりますので、周知事項としてご活用ください。

・本文中のリンクをクリックしない

フィッシングサイトに誘導され、IDやパスワードを盗まれたり、ウイルスに感染したりする可能性があります。

・添付ファイルを開かない

ウイルスに感染する可能性があります。

・返信しない

ウイルスを送りつけられる等、更なる攻撃を受ける可能性があります。

【画面遷移】



次ページへ続く

関東

群馬県 栃木県 茨城県 埼玉県 千葉県 東京都 神奈川県

群馬県

金融機関コード	信用金庫名	ふりがな
XXXX	〇〇信用金庫	まるまる
YYYY	△信用金庫	さんかく

金庫名を
クリック



ロゴと信用金庫名が表示される

ログイン画面へ
遷移

〇〇信用金庫

文字サイズ 標準 拡大 ? ヘルプ一覧

? この画面のヘルプ

契約者ID (利用者番号)

パスワード

ソフトウェアキーボード入力

ログイン

ログインでお困りの場合はこちら

ワンタイムパスワード

利用開始

交換

利用中止

ワンタイムパスワードのご案内

ご利用推奨環境