

2025年3月

お客さま各位

全国信用金庫協会を騙る詐欺メールや詐欺電話について

神戸信用金庫

全国信用金庫協会の担当者を騙って企業・個人に電話をして(自動音声の場合あり)、言葉巧みにメールアドレスを聞き出し、偽メールを送って ID やパスワードを盗みとろうとする電話を受けたとの情報が寄せられています。

※具体的には、インターネットバンキングの利用に関し、「電子証明書の更新が必要」、「利用の更新手続きが完了していない」等と騙り、メールアドレス等を聞き出す手口などが確認されています。

全国信用金庫協会や当金庫ではお客さまに対し、①お客さま情報の確認等を行うことや、②キャッシュカードの暗証番号・インターネットバンキングの ID・パスワード等の確認や入力をお願いをすること、③現金等の支払いを要求することは、いずれも一切ありません。

このような電話またはメール等の連絡があった際は絶対に応じることのないように、ご注意くださいようお願い申し上げます。

【全国信用金庫協会ホームページ上の注意喚起ページ】

https://www.shinkin.org/attention/fraudulent_email.html

本件に関するお問い合わせ先
神戸信用金庫
事務部
TEL:078-321-7730
平日9:00~17:00