

Edge ブラウザで PDF ファイルの内容が 正しく表示されない事象について

Microsoft Edge をご利用されている一部のお客様において、投信インターネットサービスの PDF 帳票が正しく表示されない事象が確認されております。

1. 発生事象

投信インターネットサービスの PDF 帳票が、Microsoft Edge で正しく表示されない（日本語が表示されず、数字や罫線のみが表示されている等）事象が発生しています。

2. 発生している環境

Microsoft Edge をご利用されている一部のお客様

3. 対処方法

下記（１）、（２）、（３）のいずれかの対処方法で正しく表示させることができます。

（１）Google Chrome を利用する。

（２）一度パソコンにダウンロードし、PDF 閲覧ソフト（Acrobat Reader 等）を利用する。

（３）そのままプリンタ等で印刷する。（紙への印刷は問題ありません。）

以 上