

重要なお知らせ
インターネットバンキングにおける
不正アクセスの増加について

現在、多数の他金融機関において、フィッシングサイトに誘導されて偽のサイトと気づかずにログインID等を入力してしまうことや、コンピュータウイルス感染等により、お客様のログインIDおよびパスワードが盗み取られたことで、不正なアクセスが発生しております。(現状、当庫のお客さまに被害は発生しておりません。)

フィッシングサイトへの誘導やコンピュータウイルス感染を防止するために、以下の対策を実施のうえ、インターネットバンキングをご利用いただきますようお願いいたします。

- OSやブラウザは、適宜、最新版にアップデートしてください。
- セキュリティ対策ソフトをご利用ください。また、セキュリティ対策ソフトの使用期限が過ぎていないことや、パターンファイル等が最新であることを確認してください。
- 身に覚えのないメールやSMS等にご注意ください。
- 不審なホームページを開いたり、安全が確認されていないソフト等をインストールされる際はご注意ください。
- パスワードは定期的に変更してください。
- 万が一感染の疑いがあった場合は、当金庫所定の問い合わせ窓口までご連絡ください。

また、IDとパスワードなどの認証情報をクラウドサービスやパソコン、メールなどに保存していたことで、ウイルス感染等による流出被害が報告されていますのでご注意ください。

なお、万が一、当金庫のお客さまにおいて不正アクセスが検知された場合は、お客さまへご連絡前にログイン停止等の措置を取らせていただきますので、予めご了承ください。

夢ある未来のお手伝い! 親近バンク

神戸信用金庫

www.shinkinbank.co.jp