

2024年6月

お客さま各位

新しい日本銀行券（新紙幣）の取扱いについて

7月3日(水)より、日本銀行より発行される新紙幣(1万円札・5千円札・千円札)につきまして、当金庫における取扱いについて、ご案内します。
新紙幣が発行された後も、従来の紙幣は引き続きご利用いただけます。

1. 現金のお預け入れ（ご入金）

7月3日(水)より、窓口・ATMとも、新紙幣のお預け入れが可能です。

2. 現金のお引き出し（ご出金）

窓口・ATMとも、お引き出しの際は、新紙幣と従来の紙幣が混在します。

新紙幣を指定したお引き出しは、お受けできません。

3. 両替

7月3日(水)13:00以降、準備が整い次第、「新紙幣の新券」への両替取扱いを開始します。（ご用意できる枚数に限りがございますので、ご希望にそえない場合があります。）

新紙幣取扱開始後は、「従来紙幣の新券」への両替は無くなりしだい、お受けできなくなります。

新券を指定しない両替の場合、新紙幣と従来紙幣が混在する場合があります。

※両替をご希望の場合、枚数により手数料が必要となる場合があります。

※新券への両替は、当日分の新紙幣が無くなった際、または混雑状況によっては、受付を終了させていただきます。

「従来の紙幣が使えなくなる」といった誤った情報や詐欺行為にご注意ください。

神戸信用金庫