

## **【金融ADR制度(裁判外紛争解決制度)にかかる当金庫の取組みについて】**

**【1】お客さまのお申し出に対する当金庫の対応**

**【2】当金庫における苦情処理措置・紛争解決措置等の概要**

**【3】苦情等の取組体制**