

トピックス

お客さま満足度の向上

こうべしんきんは、お客さま満足度の向上に努めてまいります。

当金庫では、毎年窓口にご来店いただいたお客さまを対象に「お客さまアンケート」を実施しており、2025年度は2026年1月26日から2月20日まで実施し、全店で1,200件のご回答をいただきました。

お客さまが関心をお持ちの商品や情報などについて選択式で3項目、当金庫の対応などに対する評価を4段階で8項目、それぞれご回答いただいた結果をグラフにまとめております。

これらの結果やいただきましたご意見は今後の業務運営の参考とさせていただきます。

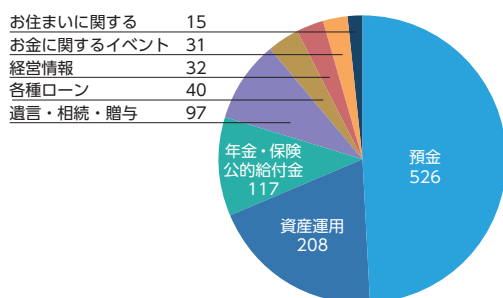
多数のお客さまにご協力いただきありがとうございます。

(グラフは全店集計です)

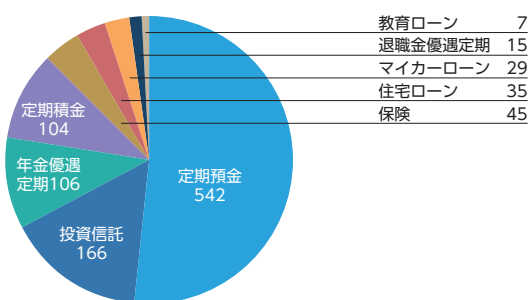


Q 右記に加え、今お客さまが関心をお持ちの情報、商品、サービスについて伺いました。結果は以下のとおりでした。

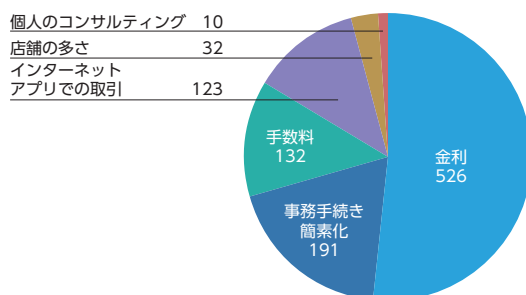
●望まれる情報・相談 (単位：件)



●関心をお持ちの商品 (単位：件)

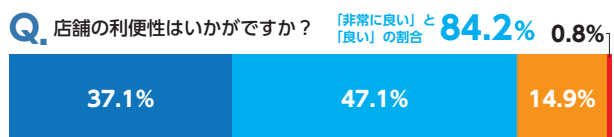
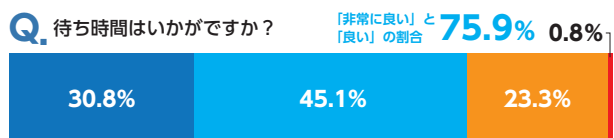
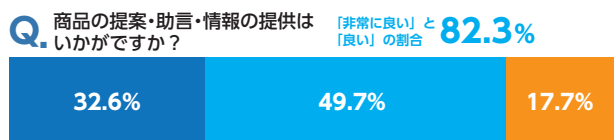
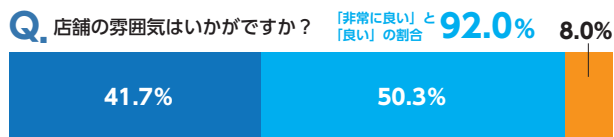


●今後希望されるサービス (単位：件)



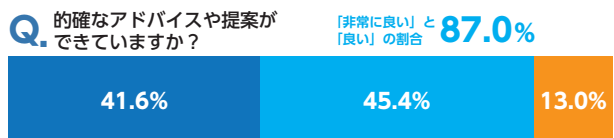
凡例 ■ 非常に良い ■ 良い ■ 普通 ■ 悪い

① 個人・事業者のお客さま共通のご質問



※端数処理のため、合計が100%にならない場合があります。

② 事業者のお客さまへのご質問



※端数処理のため、合計が100%にならない場合があります。

金庫この一年

2025		
4月 1日	新入職員28名入庫式挙行	
10日	神戸信金ビジネスクラブ主催「新入・若手社員研修会」開催 (4月10日・4月11日)	
14日	神戸空港国際化記念定期預金「Goエアポート」発売 ●	
23日	出資総口数および払込済出資総額の変更登記	
24日	神戸信金ビジネスクラブ第3回(2024年度)交流会の開催	
5月10日	2025年度事業計画宣言会の開催	
6月 9日	神戸市立工業高等専門学校企業展示会開催(～7月11日)	
18日	第93期通常総代会の開催 ●	
18日	理事・監事の就任	
7月 7日	兵庫県警察との「特殊詐欺等の検挙及び被害防止に係る協定」締結	
25日	神戸信金ビジネスクラブ第22期定時総会の開催	
31日	石屋川支店 改築工事「地鎮祭」の実施 ●	
9月 4日	こうべしんきんビジネスメッセ2025開催(9月4日・9月5日)	
22日	こうべネット支店の開設 ～こうべネット支店限定定期預金発売～ ●	
10月 1日	新卒内定者の内定式挙行	
14日	月見山支店の「須磨支店」内へ店舗内店舗化の実施	
14日	須磨支店月見山出張所設置	
22日	神戸信金ビジネスクラブ主催「新入・若手社員フォローアップ研修会」開催	
11月10日	六甲支店の竣工式実施	
11日	Youyou倶楽部徳島・淡路島日帰り旅行の実施 (11月11日・11月12日・11月13日・12月3日) (12月4日・12月5日・12月11日・12月12日)	
18日	神戸信金ビジネスクラブ第2回交流会の開催	
21日	六甲支店の開設 ～オープン記念定期預金・定期積金発売～ ●	
2026		
2月13日	優遇金利定期預金「菜の花」発売 ●	
3月17日	信和会懇親旅行(伊勢・志摩方面一泊)の開催 ● (3月17日～3月18日)	
31日	神戸大学キャピタル(KUC)2号ファンドへの出資	