金庫の考え

金融商品に係る勧誘方針

当金庫は、「金融サービスの提供に関する法律」に基づき、金融商品の販売等に際しては、次の事項を遵守し、勧誘の適性の確保を図ることとします。

「金融商品に係る勧誘方針」についてはこちらよりご覧いただけます。

保険募集指針

当金庫は、以下の「保険募集指針」に基づき、適正な保険募集に努めてまいります。

「保険募集指針」についてはこちらよりご覧いただけます。

共済募集指針

当金庫は、中小企業等協同組合法に基づく共済について、以下の「共済募集指針」により、適正な共済募集を実施いたします。

「共済募集指針」についてはこちらよりご覧いただけます。

［お問い合わせ窓口］　保険契約、共済契約に関する苦情、ご相談等は、取扱営業店または下記までお問い合わせください。
神戸信用金庫　営業推進部　TEL 078-321-7789　受付時間：当金庫営業日の午前9時～午後5時

個人情報保護宣言（プライバシーポリシー）

当金庫は、お客さまからの信頼を第一と考え、お客さまの個人情報および個人番号（以下「個人情報等」といいます。）の適切な保護と利用を図るために、個人情報の保護に関する法律（平成15年5月30日法律第57号）、行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律（平成25年5月31日法律第27号）および金融分野における個人情報保護に関するガイドライン、その他個人情報等保護に関する関係諸法令等を遵守するとともに、その継続的な改善に努めます。また、個人情報等の機密性・正確性の確保に努めます。

「個人情報保護宣言」についてはこちらよりご覧いただけます。

［個人情報に関する相談窓口］
神戸信用金庫　総務部　TEL 078-391-8011　eメール：soumu@shinkinbank.co.jp

反社会的勢力に対する基本方針

当金庫は、社会の秩序や安全に脅威を与え、健全な経済・社会の発展を妨げる反社会的勢力との関係を遮断するため以下のとおり「反社会的勢力に対する基本方針」を定め、これを遵守します。

「反社会的勢力に対する基本方針」についてはこちらよりご覧いただけます。

利益相反管理方針の概要

当金庫は、信用金庫法および金融商品取引法等を踏まえ、お客さまとの取引にあたり、本方針および当金庫が定める庫内規則に基づき、お客さまの利益が不当に害されるおそれのある取引を適切に管理し、もってお客さまの利益を保護するとともに、お客さまからの信頼を向上させるため、次の事項を遵守いたします。

「利益相反管理方針の概要」についてはこちらよりご覧いただけます。

金融ADR制度への対応

「金融ADR制度への対応」についてはこちらよりご覧いただけます。