

# トピックス

## お客さま満足度の向上

こうべしんきんは、お客さま満足度の向上に努めてまいります。

当金庫では、毎年窓口にご来店いただいたお客さまを対象に「お客さまアンケート」を実施しており、2022年度は2023年2月1日から28日までの1ヶ月間実施、全店で1,356件のご回答をいただきました。

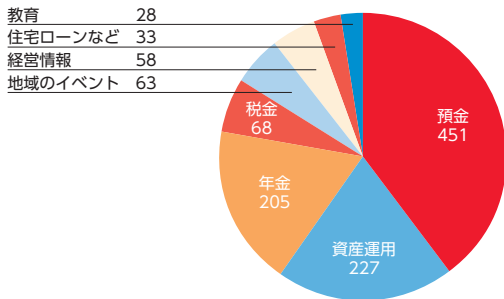
お客さまが関心をお持ちの商品や情報などについて選択式で3項目、当金庫の対応などに対する評価を4段階で13項目、それぞれご回答いただいた結果をグラフにまとめております。  
これらの結果やいただきましたご意見は今後の業務運営の参考とさせていただきます。  
多数のお客さまにご協力いただきありがとうございました。



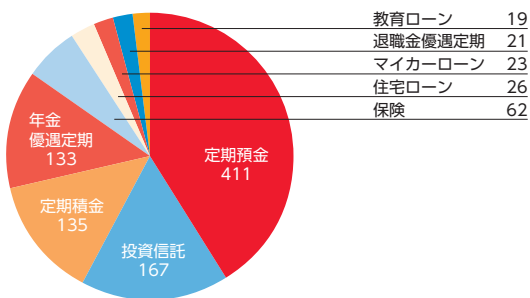
(グラフは全店集計です)

Q 右記に加え、今お客さまが関心をお持ちの情報、商品、サービスについてお伺いしました。結果は以下のとおりでした。

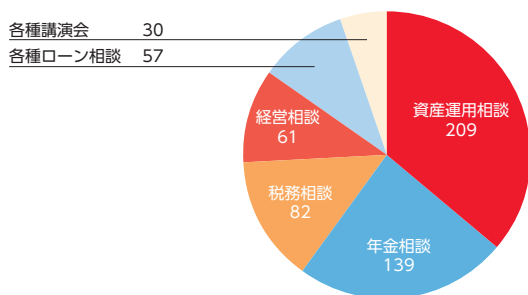
●提供を望まれる情報 (単位：件)



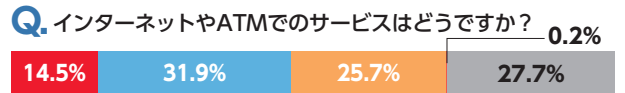
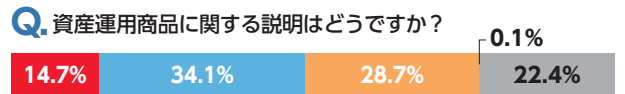
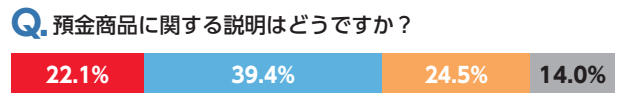
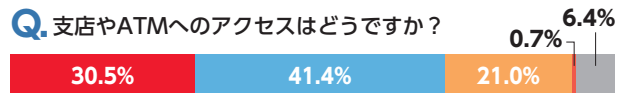
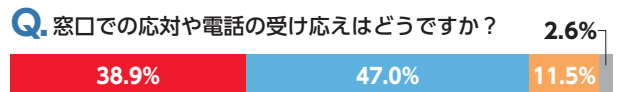
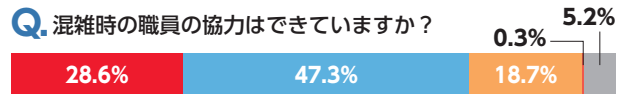
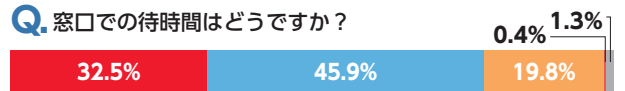
●関心をお持ちの商品 (単位：件)



●今後希望されるサービス (単位：件)



凡例 ■非常に良い ■良い ■普通 ■悪い ■無回答



※端数処理のため、合計が100%にならない場合があります。

## 金庫この一年

2022		
4月 1日	新入職員27名入庫式 藤井敏一 非常勤理事就任	
11日	神戸信金ビジネスクラブ主催「新入・若手社員研修会」開催 (二班 4月11日:12日) (三班 4月18日:19日)	
12日	出資総口数および払込済出資総額の変更登記	
15日	<b>須磨離宮研修所開所式を開催</b> ●	
6月 1日	出資証券の不発行（ペーパーレス化）の実施	
6日	「店舗限定・優遇金利定期預金」の取扱開始（～9月30日）	
8日	第12回「神金ものづくり活性化研究会」オープンセミナー開催	
13日	神戸市立工業高等専門学校企業展示会開催（～7月8日）	
21日	<b>第90期通常総代会の開催</b> ●	
21日	楠敏志 常勤監事就任 山田良種 非常勤監事就任 小曽根佳生 非常勤理事就任 菊井善章 常勤理事退任 高嶋良平 非常勤理事退任、田村博志 非常勤監事退任	
21日	岡田圭史 神金リース株式会社代表取締役就任 武甕明 神金リース株式会社代表取締役退任	
8月24日	公益財団法人全国中小企業振興機関協会「パートナーシップ構築宣言」公表	
9月 1日	こうべしんきんビジネスメッセ2022開催（9月1日・2日）	
28日	こうべしんきんステップアップファンドへの追加出資	
10月 1日	新卒・内定者の内定式挙行（大卒・高卒）	
3日	「店舗限定・優遇金利定期預金Ⅱ」の取扱開始（～2023年3月31日）	
3日	新・優遇金利定期預金「懸け橋」の取扱開始（～2023年4月4日）	
18日	神戸信金ビジネスクラブ主催 「新入・若手社員フォローアップ研修会」開催（10月18日・26日）	
11月 2日	<b>西多理事長が黄綬褒章を受章</b> ●	
4日	全銀協が設立する電子交換所への移行	
7日	<b>本店ビル耐震改修工事「安全祈願祭」の実施</b> ●	
9日	神戸市立工業高等専門学校産金学官技術フォーラム2022開催	
18日	神戸信金ビジネスクラブ第19期定時総会開催	
22日	第27回経営応援セミナー開催（インボイスセミナー）	
2023		
2月13日	「石屋川支店移転 お客さま感謝定期預金」の取扱開始（～6月30日）	
13日	年金定期預金「しんきん長寿プレミアムⅡ」の取扱開始（～6月30日）	
13日	新優遇金利定期預金「歩み」の取扱開始（～4月4日）	
3月 1日	ホームページ内に開設されている新卒採用特設サイトをリニューアル	
1日	経営者保証にかかる監督指針改正等に関する態勢整備	
13日	石屋川支店の「東灘支店」内へ店舗内店舗化の実施	
13日	石屋川出張所設置	
13日	国立大学では初となる民間資本100%の「神戸大学ファンド」への出資	
13日	神戸信金ビジネスクラブ第2回交流会（広島方面一泊旅行）の開催（3月13日・14日）	