

2020年 11月 19日

お客さま 各位

### 新型コロナウイルス感染者の発生について

11月19日（木）、板宿支店（神戸市須磨区）職員1名が新型コロナウイルスに感染していることが判明いたしました。

当金庫はお客さまと役職員の安全を最優先に考え、保健所をはじめ関係機関と連携し、感染拡大の抑止に向け迅速に対応してまいります。感染者が発生した板宿支店において、現時点で以下の対応を取っております。

<対応>

- ・板宿支店における感染者の行動歴、ならびに濃厚接触の可能性のあるお客さま、役職員の調査
- ・板宿支店内設備等の消毒作業の実施

なお、板宿支店は、上記対応のうえ通常どおり業務を行っております。

当金庫では金庫内外への感染抑止の観点から、全役職員がマスクを着用するとともに店舗内・職場内はソーシャルディスタンスを確保のうえ、アクリル板を設置、お客さまや役職員との接触を制限し、共用部の消毒を行い感染リスクの極小化に努めております。

お客さまおよび関係者の方々にはご心配をおかけしますが、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

以上

#### 【報道関係のお問い合わせ先】

神戸信用金庫

- ・経営企画部 078-321-7735（平日 9:00～17:00）

#### 【お客さまのお問い合わせ先】

神戸信用金庫

- ・総務部 078-391-8011（平日 9:00～17:00）

**神戸信用金庫**