

2020年 11月 18日

お客さま 各位

新型コロナウイルス感染者の発生について

11月17日（火）、神戸信用金庫本部（神戸市中央区）に勤務している役職員3名と11月18日（水）、中央支店（神戸市兵庫区）職員1名、須磨支店（神戸市須磨区）職員1名が新型コロナウイルスに感染していることが判明いたしました。

当金庫はお客さまと役職員の安全を最優先に考え、保健所をはじめ関係機関と連携し、感染拡大の抑止に向け迅速に対応してまいります。感染者が発生した本部内、中央支店、須磨支店において、現時点で以下の対応を取っております。

<対応>

- ・本部内における感染者の行動歴、ならびに濃厚接触の可能性のある役職員の調査
※本部に勤務している感染者はいずれも、窓口での一般のお客さまとの接点はございません
- ・中央支店、須磨支店における感染者の行動歴、ならびに濃厚接触の可能性のあるお客さま、役職員の調査
- ・本部内、中央支店、須磨支店内設備等の消毒作業の実施

なお、本店営業部および各支店は上記対応のうえ通常どおり業務を行っております。

当金庫では金庫内外への感染抑止の観点から、全役職員がマスクを着用するとともに店舗内・職場内はソーシャルディスタンスを確保のうえ、アクリル板を設置、お客さまや役職員との接触を制限し、共用部の消毒を行い感染リスクの極小化に努めております。

お客さまおよび関係者の方々にはご心配をおかけしますが、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

以上

【報道関係のお問い合わせ先】

神戸信用金庫

- ・経営企画部 078-321-7735（平日 9:00～17:00）

【お客さまのお問い合わせ先】

神戸信用金庫

- ・総務部 078-391-8011（平日 9:00～17:00）

神戸信用金庫