

お客さま各位

こうべしんきん

神戸信用金庫「魚住支店」店舗統合のご案内

拝啓 時下ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。
平素は格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、弊金庫「魚住支店」(店舗番号024)は平成11年6月9日の開店以来、地域の皆さまのご支援を賜り営業を続けてまいりましたが、令和2年10月16日(金)の営業終了をもちまして「魚住駅前支店」(店舗番号027)へ統合させていただくことになりました。

ここに長年にわたるご高配とご愛顧に対し、深く感謝申し上げます。

つきましては、誠に恐縮ではございますが、魚住支店のお客さまのお取り引きは、令和2年10月19日(月)より「魚住駅前支店」へ承継させていただきたく、ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

今後のお手続きに関するQ & Aを裏面に記載しておりますので、ご一読いただきますとともに、ご不明な点はご遠慮なくお問合せください。

また、「魚住駅前支店」以外の店舗でお取り引きをご希望のお客さまにつきましては、ご意向に沿うよう対応させていただきますので、10月19日以降「魚住駅前支店」までご連絡くださいますようお願い申し上げます。

店舗統合後もお客さまにご迷惑をおかけすることのないよう誠心誠意努めさせていただきますとともに、お客さまの利便性向上と地域社会の発展に貢献していく所存でございます。今後とも何卒変わらぬご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。

敬具

神戸信用金庫
理事長 西多 弘行

魚住支店・魚住駅前支店
支店長 原谷 潤

お問い合わせ先

令和2年 10月16日(金) まで

魚住支店

〒674-0084 明石市魚住町西岡 1347-6

電話 078-946-8001

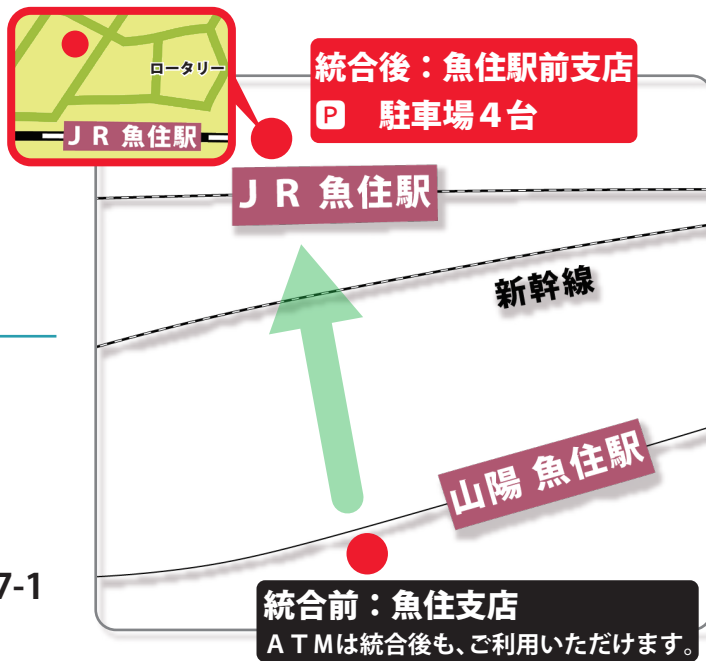
※魚住支店のATMは統合後も、ご利用いただけます。

令和2年 10月19日(月) 以降

魚住駅前支店

〒674-0081 明石市魚住町錦が丘 4丁目 7-1

電話 078-947-4151



お手続きに関するQ & A

店舗統合にあたりお客さまには何かとお手数をおかけいたしますが、ご理解・ご協力のほど何卒お願い申し上げます。
チラシ裏面のご確認をお願いいたします。

魚住支店・魚住駅前支店ATM営業時間：平日／8:00～23:00 土・日・祝／8:00～22:00

※詳しくは当金庫魚住支店・魚住駅前支店
窓口でご相談ください。

夢ある未来のお手伝い! 親近バンク

神戸信用金庫

www.shinkinbank.co.jp

裏面もご覧ください。

お手続きに関するQ & A

Q1 当座預金・普通預金・貯蓄預金・納税準備預金の「口座番号」はどうなりますか？

A. 口座番号は変わらず、これまで通りご利用いただけます。

Q2 当座預金の「手形・小切手」はどうなりますか？

A. 統合前に振り出された「手形・小切手」はこれまで通り流通し、支払提示された場合も、従来通り取扱いさせていただきます。

Q3 「手形帳・小切手帳」はどうなりますか？

A. 魚住駅前支店で新しいものを発行させていただきます。

(1冊目無料)

お手元に届くまでは魚住支店用をご使用いただけます。

(旧手形帳、旧小切手帳は魚住駅前支店へ返却をお願いします。)

Q4 各種預金や積金の「通帳」「証書」はどうなりますか？

A. これまで通りご利用いただけます。

Q5 各種「キャッシュカード」「ローンカード」はどうなりますか？

A. これまで通りご利用いただけます。

Q6 「給与・配当金」などの受取りを利用しているのですが、何か手続きは必要ですか？

A. 誠に恐縮ですが、お早めにお勤め先・企業へ統合後の『店番:027』『店舗名:魚住駅前支店』の届け出をお願いします。

Q7 「年金」の受取りを利用しているのですが、何か手続きは必要ですか？

A. 公的年金（国民・厚生・船員・労災・国家公務員共済年金など）についての手続きは必要ありません。なお、その他年金（各種共済年金・年金基金・企業年金など）については変更手続きが必要となる場合がありますので、誠に恐縮ですが、年金支払機関に確認をお願いします。

Q8 統合後に旧口座（魚住支店）宛に振込みがあった場合はどうなりますか？

A. 他の金融機関からお客さまの旧口座（魚住支店）宛に振込みがあった場合は、令和2年12月30日までは新口座（魚住駅前支店）に入金いたします。その日を過ぎると、旧口座（魚住支店）宛の振込みはできなくなりますので、振込依頼人さまへ『店番:027』『店舗名:魚住駅前支店』のご案内をお願いします。

Q9 インターネットバンキングの利用はどうなりますか？

A. 統合後もこれまで通りご利用いただけます。ただし、以下の点にご注意をお願いします。

①入出金明細照会について

店舗統合日10月19日（月）16時30分以降は10月18日（日）以前の「入出金明細照会」の照会ができなくなりますので、必要な場合はそれまでにご照会いただきますようお願いいたします。

②予約振込について

店舗統合日10月19日（月）をまたぐ予約振込はご利用いただけません。10月19日（月）以降に、即時振込などによりご対応いただきますようお願いいたします。

Q10 公共料金・保険料・税金・クレジット・その他自動引落としはどうなりますか？

A. 統合後もこれまで通り自動引落としさせていただきます。

Q11 ご融資・各種ローンはどうなりますか？

A. お手続きは必要ありません。これまで通りご利用いただけます。ご融資・ローンに関する約定書類のほか一切の証書・届け出書類は、魚住駅前支店に引継ぎ、債務・担保（保証含む）の効力は変動いたしません。

Q12 統合した後、「魚住支店」のATMはどうなりますか？

A. 10月16日（金）15:00からシステム移行作業のため一時休止となりますが、10月17日（土）以降、これまで通りご利用いただけます。

	魚住支店のATM	魚住駅前支店のATM
10月16日（金）	▲ 15:00～システム移行のため休止	○
10月17日（土）以降	○ 通常通りご利用いただけます	通常通りご利用いただけます

店舗統合に関するお問い合わせ

神戸信用金庫 魚住支店

(078) 946-8001

〒674-0084 明石市魚住町西岡1347-6

神戸信用金庫 魚住駅前支店

(078) 947-4151

〒674-0081 明石市魚住町錦が丘4丁目7-1

この度の店舗統合に際し、ご不明な点は遠慮なくお問い合わせ先へご連絡願います。お客さまにはご不便をおかけして申し訳ございませんが、ご迷惑をおかけすることのないよう誠心誠意努めさせていただきます。

夢ある未来のお手伝い! 親近バンク

神戸信用金庫

www.shinkinbank.co.jp

2020.7月